FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE CAPIM GROSSO
Recredenciada pela portaria MEC: Nº 508, de 19 de julho de 2022.
Rua Floresta, Lot. das Mangueiras, Bairro: Planaltino, Capim Grosso/BA, CEP: 44695-000.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS CAPIM GROSSO-FCG

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2024 RELATÓRIO PARCIAL

Capim Grosso-BA 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA
Faculdade Capim Grosso-FCG

Fábio Ferreira Bonfim - Coordenador da CPA
Kauã Damacena Rios - Representante dos Discentes
Valdiane Carneiro Novais - Representante do Corpo Técnico
Anna Leopoldina Ramos - Representante dos Docentes
Ivanildo Pereira Lima-Representante da Comunidade

“Não é o mais forte que sobrevive, nem o mais inteligente. Quem sobrevive é o mais disposto à mudança."

Charles Darwin

CORPO DIRETIVO
Faculdade Capim Grosso-FCG

Ausinete da Silva França-Diretora Geral
Maria Antonia Santos-Diretora Acadêmica
Albert França Santos-Diretor Administrativo
Alfred França Santos-Diretor Financeiro

LISTA DE SIGLAS

CONAES- COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
FCG - FACULDADE CAPIM GROSSO
IBGE - INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA
IDE- INSTITUTO DIAMANTINA DE EDUCAÇÃO
IES- INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR
INEP- INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA
MEC- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Sumário

1. APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO 7
2. APRESENTAÇÃO DA FACULDADE CAPIM GROSSO-FCG 9
3. CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA DA IES..... 10
4. DESDOBRAMENTO DA MISSÃO DA FACULDADE CAPIM GROSSO..... 11
5. ASPÉCTOS TERRITORIAIS E SOCIOECONÔMICOS..... 12
6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA FCG 14
7. A AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE CAPIM GROSSO..... 16
8. DIMENSÕES AVALIADAS PELA CPA NA FCG 17
9. JUSTIFICATIVA DA AUTOAVALIAÇÃO..... 19
10. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL..... 20
11. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO 22
12. PRESSUPOSTOS DA AVALIAÇÃO NA FCG 23
13. ANÁLISE DE INDICADORES: CURSOS PRESENCIAIS E EAD 24
13.1 Participação na avaliação Institucional por sexo 25
13.2 Estudante da FCG - Visão Geral da IES..... 26
13.3 Comunidade Externa/Sociedade - Percepção da comunidade FCG..... 27
13.4 Missão e PDI - Aluno Avaliando o conhecimento da Missão..... 27
13.5 Missão e PDI - Aluno Avaliando o conhecimento do Organograma da FCG..... 28
13.6 Missão e PDI - Política de Ensino, a Iniciação a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão (realização de palestras, seminários, eventos acadêmicos, interdisciplinaridade e atividades práticas)..... 29
13.7 Estudantes avaliando as Atividades de Extensão 30
13.8 Responsabilidade Social da IES 31
13.9 Aluno Avaliando - Contribuição da FCG para a Sociedade..... 32
13.10 Comunicação com a Sociedade - Aluno avaliando a comunicação com o Público Externo. 33
13.11 Colaboradores avaliando as Políticas de Pessoal e Planos de Carreiras 34
13.12 Organização de Gestão da IES - Aluno avaliando o atendimento em relação a Coordenação de Curso..... 36
13.13 Organização de Gestão da IES - Aluno avaliando o atendimento da Secretaria Acadêmica..... 37
13.14 Aluno avaliando o atendimento do Setor Financeiro 38
13.15 Aluno Avaliando o atendimento psicopedagógico 38
13.16 Aluno avaliando o atendimento da Biblioteca 39
13.17 Aluno Avaliando a Organização didático-pedagógica..... 41
13.18 Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos - Domínio do conteúdo..... 41
13.19 Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos: Disponibilidade dos Professores, Coordenadores e Orientadores 42
13.20 Aluno Avaliando Metodologias e práticas de ensino 43
13.21 Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos - Contribuição do curso para vida 44
13.22 Aluno Avaliando a Infraestrutura: Salas, Auditórios, Laboratórios e Biblioteca 45
13.23 Aluno Avaliando a Infraestrutura: Equipamentos dos laboratórios 46
13.24 Sustentabilidade Financeira..... 47
14. ANÁLISE DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DO EAD..... 48
14.1 Aluno do EAD avaliando o Ambiente Virtual..... 48
14.2 Aluno do EAD avaliando a tutoria..... 48
14.3 Qualidade do Material Disponibilizado 49
14.4 Aluno do EAD avaliando as avaliações..... 50
14.5 Aluno do EAD avaliando a articulação: professores, coordenadores e tutores . 51

14.6 Aluno do EAD avaliando espaço pedagógico do polo 52
14.7 Aluno do EAD avaliando articulação das atividades de extensão..... 53
14.8 Aluno do EAD avaliando os equipamentos pedagógicos do polo 54
14.9 Aluno do EAD avaliando horário de funcionamento do polo..... 54
14.10 Aluno do EAD avaliando a disponibilidade dos professores, tutores e coordenadores dos cursos EAD 55
14.11 Aluno do EAD avaliando o uso da biblioteca virtual 57
14.12 Aluno do EAD avaliando a equipe multidisciplinar..... 58
15. ANÁLISE DOS INDICADORES DO CORPO DOCENTE..... 58
15.1 Docentes e participação da avaliação por sexo..... 59
15.2 Docentes avaliando o Relacionamento Interpessoal na FCG..... 59
15.3 Docentes avaliando a comunicação com a comunidade 60
15.4 Docentes avaliando o funcionamento dos colegiados 61
15.5 Docentes avaliando a infraestrutura geral da FCG..... 62
15.6 Docentes avaliando a qualidade dos laboratórios da FCG..... 63
15.7 Docentes avaliando a biblioteca da FCG..... 64
15.8 Docentes avaliando a Secretaria Acadêmica..... 64
15.9 Docentes avaliando as Coordenações da FCG..... 65
15.10 Docentes indicando novos estudantes para a FCG 66
15.11 Docentes avaliando as salas e equipamentos da FCG..... 67
15.12 Docentes avaliando o conhecimento da missão da FCG..... 67
15.13 Docentes avaliando o incentivo a interdisciplinaridade..... 68
16. CONSIDERAÇÕES FINAIS 70
17. REFERÊNCIAS 72
ANEXO - PLANO DE AÇÃO.....73

1. APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como missão fundamental gerar o autoconhecimento e promover a reflexão na instituição, com o objetivo de aprimorar a qualidade do ensino, da iniciação à pesquisa, da extensão e da gestão administrativa. Nesse contexto, a CPA atua como uma força propulsora da prática avaliativa, buscando ser uma ação norteadora que fortalece as relações entre a instituição, a comunidade acadêmica e a sociedade.

Desde 2004, com a Lei nº 10.861/2004, as autoavaliações passaram a ser alinhadas com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A referida lei determinou a criação e a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Instituições de Ensino Superior (IES) em todo o Brasil. A CPA tem como responsabilidade a condução de avaliações internas, a sistematização dos dados coletados e a elaboração de relatórios que devem ser encaminhados ao INEP/MEC, conforme o estipulado pelo Artigo 11º da lei em questão.

A atuação da CPA não se restringe ao cumprimento das obrigações legais, mas está também voltada para a garantia da qualidade do ensino superior em seus diversos aspectos. Nesse sentido, a CPA da Faculdade Capim Grosso (FCG) entende as autoavaliações como uma ferramenta poderosa para promover o autoconhecimento institucional e direcionar, de maneira eficaz, as atividades acadêmicas e administrativas. A prática da avaliação se configura, portanto, como um processo contínuo e essencial para o crescimento e aprimoramento da instituição.

Este relatório abrange a versão parcial da autoavaliação realizada no ano base de 2024, e busca refletir as ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação, além de promover uma discussão detalhada sobre a realidade da FCG. O documento também contempla uma análise abrangente do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), levando em consideração os Eixos e Dimensões preconizados pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

O principal objetivo deste relatório é fornecer uma visão detalhada sobre o desempenho institucional da FCG, alinhada às orientações do SINAES e do INEP, e apresentar um diagnóstico preciso sobre os pontos fortes e as áreas que demandam melhorias, através de uma abordagem ética e transparente.

A CPA entende que a autoavaliação é um instrumento essencial não apenas para atender às exigências legais, mas também como uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento institucional contínuo. Assim, as informações aqui apresentadas foram coletadas a partir de múltiplos instrumentos de avaliação, como discussões em sala de aula, levantamento de dados da ouvidoria, coleta de sugestões e aplicação de formulários eletrônicos, entre outros. Tais instrumentos permitem uma visão abrangente e precisa da realidade da FCG, considerando o impacto das atividades acadêmicas, administrativas e sociais.

O relatório da CPA serve como base para as avaliações externas, promovendo a cultura de avaliação na instituição e oferecendo dados essenciais para o planejamento e execução de medidas voltadas ao aprimoramento da qualidade educacional. A autoavaliação é, portanto, um passo fundamental para a construção de um ciclo de avaliação e melhoria contínuos, de modo que as decisões institucionais sejam tomadas de maneira informada e fundamentada.

A avaliação institucional tem permitido à FCG traçar estratégias de melhoria, especialmente no que diz respeito ao fortalecimento de suas práticas pedagógicas, de pesquisa e extensão, além de aprimorar os processos administrativos. A utilização dos resultados obtidos nas autoavaliações deste ciclo contribuirá para o desenvolvimento de ações concretas que visem ao aprimoramento das áreas identificadas como prioritárias.

Este relatório é um reflexo da atuação da CPA e de seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade do ensino superior oferecido pela FCG. Com base nos dados coletados e nas reflexões produzidas, é possível identificar tanto as áreas de excelência quanto aquelas que necessitam de intervenções mais efetivas. A análise crítica realizada neste relatório é fundamental para guiar o planejamento estratégico da instituição nos próximos anos, sempre com o intuito de promover a qualidade e a excelência educacional. A autoavaliação, portanto, se configura como uma ferramenta indispensável para a constante evolução da FCG, e seu impacto será fundamental para o fortalecimento da instituição frente à comunidade acadêmica e à sociedade.

Este documento visa também estimular a continuidade da cultura de avaliação, colaborando para o aprimoramento das práticas acadêmicas e administrativas da instituição, e oferecendo subsídios valiosos para a construção de um futuro educacional mais robusto e alinhado com as necessidades e expectativas

da sociedade.

2. APRESENTAÇÃO DA FACULDADE CAPIM GROSSO-FCG

A Faculdade de Ciências Educacionais Capim Grosso (FCG) é mantida pelo Instituto Diamantina de Educação (IDE), uma sociedade empresária limitada, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 13.569.627/0001-00. A instituição é respaldada pela Portaria de Transferência de Mantença nº 70, de 19 de fevereiro de 2013.

A FCG renovou seu Recredenciamento pela Portaria nº 508, de 19 de julho de 2022, do Ministério da Educação (MEC). Está sediada na cidade de Capim Grosso, no estado da Bahia, à Rua Floresta s/nº, Planaltino, CEP: 44.695-000. Atualmente, oferece os seguintes cursos de graduação: Pedagogia, Administração, Ciências Contábeis, Serviço Social, Engenharia de Produção, Biomedicina, Fisioterapia, Estética e Cosmética, Enfermagem e Análise e Desenvolvimento de Sistemas**.** Além disso, a Faculdade possui credenciamento para oferta de Educação a Distância, conforme a Portaria nº 527, de 14 de julho de 2021, com autorização para os cursos de Pedagogia, Administração, Ciências Contábeis, Recursos Humanos e Letras.

A Faculdade Capim Grosso tem se destacado como um polo de educação superior na microrregião do Semiárido Baiano e tem a intenção de expandir suas atividades para outras regiões do país, contribuindo para a democratização do ensino superior.

Ao longo dos anos de atuação na região de Capim Grosso, tem se guiado por princípios que orientam a missão institucional, os quais são fundamentais para seu compromisso com a qualidade educacional. Entre esses princípios, destacam-se:

a) A FCG busca constantemente oferecer cursos superiores com alto padrão de qualidade, alinhados às exigências do mercado e às necessidades da sociedade;

b) A instituição prioriza a promoção de atividades de extensão e a iniciação à pesquisa, oferecendo aos discentes e docentes a oportunidade de explorar novos conhecimentos e contribuir com soluções para a comunidade;

c) A FCG investe na formação contínua de seus professores, promovendo planos de capacitação e carreira docente que buscam a excelência pedagógica;

d) A aproximação da instituição com a comunidade local permite uma integração

efetiva entre teoria e prática, proporcionando aos graduandos experiências reais que enriquecem sua formação;

e) A Faculdade Capim Grosso está comprometida com o desenvolvimento sustentável da região, realizando ações que visam melhorar a qualidade de vida e fortalecer a economia local;

f) A FCG segue as Diretrizes Curriculares Nacionais do MEC e as adapta às peculiaridades regionais, com ênfase na integração teoria-prática e em processos de avaliação formativa e continuada da aprendizagem;

g) A instituição busca estreitar laços com empresas e organizações públicas e privadas da região, criando parcerias para programas curriculares e extracurriculares que beneficiem os alunos e a comunidade;

h) A Faculdade Capim Grosso está empenhada na atualização constante de seus laboratórios e acervos acadêmicos, para garantir que seus alunos tenham acesso a recursos de qualidade;

i) A FCG tem investido no aprimoramento do sistema de comunicação interna e no desenvolvimento de estratégias de marketing institucional, com o intuito de fortalecer sua imagem e alcance;

j) A ampliação do quadro de docentes titulados em nível de Mestrado e Doutorado é uma das prioridades da instituição, assegurando uma formação acadêmica de excelência.

Com base nesses princípios, a FCG continua a trabalhar para se tornar uma referência em educação superior na região, consolidando-se como um centro de excelência acadêmica e contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico da região. A instituição também se dedica a ampliar seu impacto por meio de parcerias e inovações tecnológicas, visando sempre o aprimoramento da qualidade educacional e o atendimento às demandas da sociedade.

3. CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA DA IES

A IES (FABES/ISEC) foi credenciada pelas Portarias nº 3.956 e nº 3.959, de 18 de dezembro de 2003, publicadas no DOU em 23 de dezembro de 2003. Em 2009, a instituição passou por mudança de gestão. Dai em diante iniciou-se o processo de solicitação de transferência das mantidas (FABES/ISEC), por meio dos processos nº 20080002696 (unificação das mantidas) e nº 20080002658 e nº 20080002659

(transferência de mantença). As mantidas FABES e ISEC se unificaram, passando a se chamar oficialmente Faculdade de Ciências Educacionais Capim Grosso (FCG), Portaria nº 1.746, de 22 de dezembro de 2009, divulgada no DOU em 14 de dezembro de 2010. Já a Fundação de Ensino Superior Norte da Bahia (FENOB), foi transferida para o Instituto Diamantina de Educação (IDE), Portaria nº 70, de 19 de fevereiro de 2013.

Formar cidadãos e profissionais competentes e compromissados com o desenvolvimento Regional e Nacional e com a preservação e divulgação da história e dos valores culturais da Bahia. Desta forma, busca promover a qualificação do homem nas dimensões acadêmicas, na perspectiva crítica, formando profissionais competentes e comprometidos com a transformação social por meio de ações profissionais competitivas, mas voltadas para a criação de valores humanos orientados por valores éticos. Visa assim, contribuir para o desenvolvimento da região em que esta situada, através de práticas acadêmicas que visem à formação de profissionais pautada em preceitos éticos, conhecimentos técnicos e de valorização dos seres humanos.

Para alcançar esse objetivo, a instituição adota abordagens inovadoras e inclusivas, estimulando o pensamento criativo, a busca pelo conhecimento e o engajamento ativo na comunidade, sempre atentos aos desafios e necessidades do século XXI. A missão é exercida por meio dos valores da justiça, solidariedade e respeito à diversidade, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa, equitativa e sustentável.

4. DESDOBRAMENTO DA MISSÃO DA FACULDADE CAPIM GROSSO

A presença da Faculdade Capim Grosso (FCG) em Capim Grosso-BA tem gerado impactos profundos e significativos na região, refletindo diretamente no desenvolvimento socioeconômico, educacional e cultural local. A FCG se consolidou como um agente de transformação, contribuindo ativamente para a melhoria da qualidade de vida e gerando oportunidades reais de crescimento e progresso para seus habitantes. Ao longo de sua trajetória, a instituição tem se dedicado a formar cidadãos e profissionais altamente competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento sustentável da região e do país, com um olhar atento às especificidades e necessidades locais.

Além de sua contribuição acadêmica, a FCG tem se esforçado para preservar e divulgar a rica história e os valores culturais da Bahia, integrando os saberes e tradições locais em suas práticas pedagógicas. Para isso, a faculdade tem promovido ações educativas e culturais que não só capacitam seus alunos, mas também fortalecem o vínculo da comunidade com sua própria identidade.

A FCG, por meio de sua proposta educacional, busca oferecer uma formação de nível superior que seja pautada em princípios éticos sólidos, no domínio de conhecimentos técnicos específicos e, especialmente, na valorização do ser humano em sua totalidade. A instituição, assim, vai além do simples ensino, assumindo o compromisso de formar profissionais que não apenas atendem às exigências do mercado de trabalho, mas que também são conscientes de seu papel como agentes transformadores da sociedade.

Através de sua missão e ações, a FCG se posiciona como um pilar de desenvolvimento local e regional, comprometendo-se a impactar positivamente a comunidade em todas as suas dimensões, promovendo uma educação que prepara os estudantes para os desafios do século XXI e para um futuro mais justo, inclusivo e próspero.

5. ASPÉCTOS TERRITORIAIS E SOCIOECONÔMICOS

A cidade de Capim Grosso-BA faz parte da microrregião de Jacobina, limitando-se com os municípios de São José do Jacuípe, Quixabeira, Jacobina, Caém, Santa Luz e Queimadas. A cidade encontra-se posicionada estrategicamente, no cruzamento das BRs 407 e 324, que fazem a ligação entre a capital, Salvador, com a região central da Bahia e as regiões Oeste do estado e Norte do Brasil. Deste modo, o município de Capim Grosso, exerce importante influência socioeconômica e sociocultural sobre os demais municípios supracitados.

O surgimento de Capim Grosso remonta à década de 1940, a partir do estabelecimento da família do senhor Zózimo Amância de Araújo (senhor Capitão) e sua esposa, Dona Ursulina. O casal construiu a primeira moradia, hoje denominada Avenida Senhor do Bonfim. A Fazenda Capim Grosso, recebeu esse nome por causa de uma espécie volumosa e abundante de capim existente na localidade.

A privilegiada localização geográfica atraiu grande número de pessoas, fazendo com que se expandisse rapidamente. Ainda na década de quarenta, o

povoado recebeu a sua primeira capela, estabelecida pelo padre austríaco Alfredo Maria Haasler, a qual, em 1961, tornou-se Escola Paroquial. O padre Alfredo exerceu grande influência na região. A primeira eleição na cidade deu-se no dia 15 de novembro de 1985, quando foi eleito seu primeiro prefeito, o senhor. Cesiano Carlos do Nascimento, conhecido popularmente por “César”, que venceu o Sr. José Mendes de Queiroz.

O município é caracterizado por sua natureza agreste e sua vocação produtora voltada para a agricultura, pecuária e comércio. O clima apresenta características variáveis entre megatérmico/semiárido, atingindo temperaturas médias anuais entre 18ºC e 35ºC e apresenta vegetação típica do semiárido nordestino, a Caatinga.

Figura 01 - Capim Grosso

Fonte: Bahia Boa.Net, 2020.

O desenvolvimento de Capim Grosso nas duas últimas décadas justifica a sua liderança socioeconômica na região. Segundo o IBGE (2022), o município contava com uma população estimada em 33 mil habitantes, sendo dotado de expressivo movimento comercial e de outros serviços. Capim grosso apresenta ampla urbanização caracterizada por crescente independência da influência anteriormente exercida pelos municípios de Jacobina e Feira de Santana. Nos últimos anos, vem se remodelando, de maneira que as necessidades de serviços de educação,

infraestrutura urbana e de saúde exigem do Poder Público e da Iniciativa Privada melhorias que atendam às demandas sociais, em face ao crescimento da população e da economia. Ainda segundo dados do IBGE (2018), a atividade econômica se concentra em atividades de comércio e prestação de serviços, destacando-se os serviços automotivos devido ao grande fluxo de veículos que transitam pelas rodovias que cortam a cidade. O comércio tem maior movimento às segundas-feiras, quando ocorre a maior feira livre da região.

A FCG atualmente conta com estudantes de diversos municípios, a saber: Capim Grosso, Quixabeira, Serrolândia, Várzea do Poço, Várzea da Roça, Mairi, Pintadas, Gavião, Nova Fátima, Ponto Novo, Baixa Grande, São José do Jacuipe, Jacobina, dentre outros.

6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA FCG

A gestão da Faculdade Capim Grosso (FCG) fundamenta-se nas diretrizes e legislações nacionais, bem como em documentos internos como os regimentos e planos institucionais. A instituição segue rigorosamente a legislação de ensino superior, o estatuto social da mantenedora, o regimento geral, além de resoluções e normas complementares de seus órgãos de deliberação.

No âmbito das práticas de gestão, a FCG tem se empenhado em qualificar a relação e a comunicação com seus diversos públicos, como o público interno (funcionários e professores), o público externo (fornecedores e alunos) e outros setores diretamente afetados por sua atuação, como órgãos governamentais, comunidade local, sindicatos, pais de alunos, entre outros. A instituição adota modelos educacionais alinhados aos novos tempos, com o objetivo de garantir uma formação integral e de qualidade aos seus estudantes. Para isso, exige-se empenho e dedicação da gestão em todas as suas dimensões.

Na gestão acadêmica, a FCG conta com profissionais altamente capacitados, focados no desenvolvimento qualitativo dos alunos e comprometidos com a construção do perfil de egresso, em consonância com as orientações e normativos estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC).

A gestão de pessoas da FCG é marcada por práticas que promovem um ambiente saudável de convivência profissional e desenvolvimento contínuo dos colaboradores. A instituição acredita em uma gestão inclusiva, incentivando a

transparência nas relações humanas e a participação ativa dos indivíduos no processo de tomada de decisões, entendendo isso como parte indissociável de sua missão, visão e valores.

No campo da gestão administrativa e financeira, a FCG não se limita apenas ao bom desempenho das questões administrativas e financeiras, mas também se destaca pela eficácia na administração de sua infraestrutura, nas relações com parceiros e fornecedores, na organização interna e na governança corporativa. Além disso, a instituição demonstra impactos positivos em áreas como desempenho econômico, sustentabilidade ambiental e engajamento social e cultural.

Quanto à gestão mercadológica, a FCG tem como princípio fundamental o diálogo, considerando-o essencial para o sucesso organizacional. Em um cenário de gestão socialmente responsável, a comunicação tem evoluído de maneira significativa, com ênfase na verdade nas mensagens publicitárias e na transparência das relações estabelecidas com seus públicos. O compromisso com a clareza e a ética nas comunicações tem sido crucial para o fortalecimento da imagem institucional e para o estreitamento das relações com a sociedade.

Em síntese, entende-se que, para que a gestão seja realmente eficiente, é fundamental adotar práticas de responsabilidade social. A FCG reflete sua missão e valores na formação dos estudantes, pois as experiências e os conhecimentos adquiridos na instituição influenciam diretamente a atuação profissional dos egressos, preparando-os para atender às exigências e necessidades do mercado de trabalho de maneira ética, responsável e comprometida com o bem-estar social.

Para facilitar a melhor coordenação dos princípios estabelecidos pela Política de Gestão da Faculdade, foi instituído um Organograma Institucional, representado pela figura a seguir:

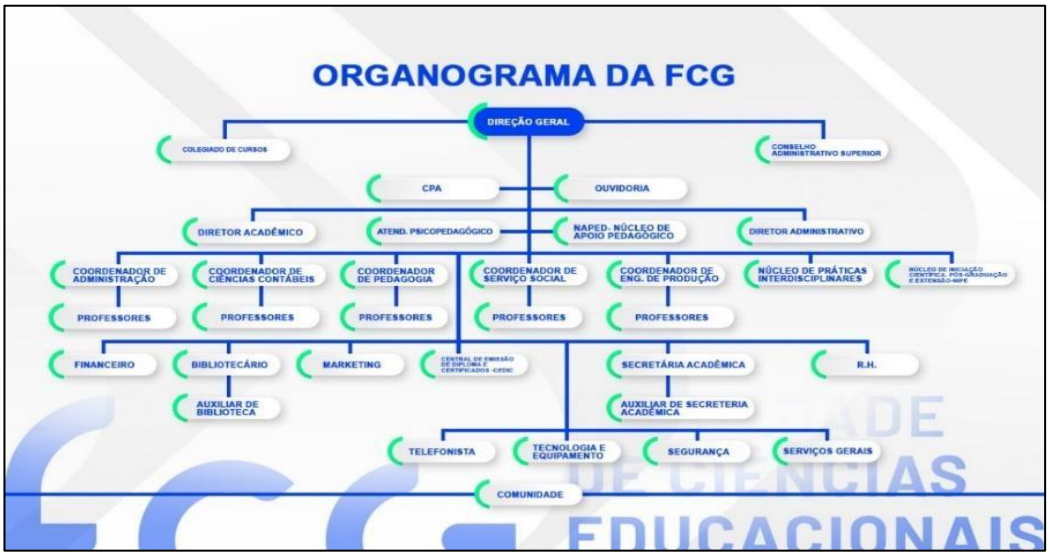


Figura 02 - Organograma da Faculdade Capim Grosso

Fonte: Arquivo particular da FCG, 2024.

7. A AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE CAPIM GROSSO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) torna público o Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional realizada no ano de 2024, contendo as informações coletadas e as ações desenvolvidas por esta Comissão ao longo do respectivo ano. Em sua elaboração, foram observadas as orientações e diretrizes do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), da Nota Técnica nº 065, de 09 de outubro de 2014, entre outros dispositivos, incluindo a articulação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FCG. Dessa forma, o relatório abrange as dimensões institucionais apresentadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004 (SINAES), reunidas em cinco eixos.

A autoavaliação da FCG constitui um importante instrumento para identificar as necessidades de discussão, planejamento de ações voltadas à melhoria da oferta do ensino superior, garantindo, assim, a coerência com as exigências de qualidade previstas nos normativos vigentes, bem como com os objetivos, missão e valores institucionais. Assim, a autoavaliação oferece uma visão ampliada sobre os diversos processos da instituição, beneficiando toda a comunidade acadêmica ao promover reflexões sobre o projeto acadêmico-institucional e indicar as melhorias necessárias.

A autoavaliação resulta do autoconhecimento, e quanto mais a instituição se conhece, melhor consegue identificar os pontos que podem ser aprimorados, além

de mitigar erros e construir um futuro sólido e assertivo. Para a realização da autoavaliação do ciclo 2024, contou-se com a participação de toda a comunidade acadêmica, o que permitiu uma análise consciente dos pontos fortes e das fragilidades, visando à adoção de medidas corretivas e de adequação.

Orientada pelos dispositivos legais, a CPA conduziu o processo de autoavaliação de forma dinâmica, buscando envolver o máximo possível de pessoas nas pesquisas. Isso permitiu a produção de conhecimentos e informações sobre a realidade da instituição, por meio da sistematização dos dados, análise coletiva dos significados, identificação das fragilidades e fortalezas e a proposição de ações e estratégias para superar as fragilidades identificadas.

A autoavaliação da FCG é cíclica, abrangendo essencialmente a oitiva da comunidade acadêmica, análise crítica, interpretação, síntese das dimensões e proposição de ações. Em seguida, o ciclo é reiniciado. Assim, a realização da autoavaliação institucional é um processo consolidado e natural, pois compreende a ideia de que “a realidade não pode ser modificada, senão quando o homem descobre que é modificável e que ele pode fazê-lo. É preciso, portanto, fazer desta conscientização o primeiro objetivo de toda a educação: antes de tudo, provocar uma atitude crítica, de reflexão, que comprometa a ação” (FREIRE, 1980).

A CPA da Faculdade Capim Grosso tem se dedicado a cumprir suas funções com ética e seriedade, realizando o processo de autoavaliação com a participação de todos os setores da instituição, analisando as ações e políticas institucionais para produzir informações confiáveis e úteis a toda à comunidade acadêmica, as quais subsidiem a tomada de decisões pelos gestores. Para atender ao escopo da autoavaliação, o presente relatório foi elaborado com base em dados obtidos por meio da aplicação de questionários em diferentes níveis: discentes, docentes e colaboradores, bem como dados coletados junto ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

8. DIMENSÕES AVALIADAS PELA CPA NA FCG

Para a realização da autoavaliação, a Comissão definiu elementos essenciais para a análise e avaliação da instituição. Primeiramente, foi analisada a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Essa avaliação buscou verificar a clareza e a consistência da missão da instituição e sua articulação com o PDI,

garantindo que as diretrizes e metas estabelecidas estivessem alinhadas com os objetivos educacionais, sociais e institucionais da FCG.

Em seguida, foi realizada a análise das Políticas para o Ensino, Pesquisa, Graduação e Extensão. Para tanto, foram verificadas as práticas e estratégias adotadas pela FCG nas áreas de ensino de graduação e pós-graduação, pesquisa científica e atividades extensionistas, considerando sua efetividade, relevância e impacto na formação acadêmica e no desenvolvimento regional.

A Responsabilidade Social e Comunicação com a Sociedade também foi foco da avaliação. Foram analisadas as ações e projetos da FCG voltados para a promoção da responsabilidade social e a integração com a comunidade externa, considerando como a instituição tem se comunicado com a sociedade, visando à transparência e ao fortalecimento dessa relação.

No âmbito da Gestão de Pessoas, a avaliação envolveu as políticas de gestão do corpo docente e técnico-administrativo, focando na capacitação contínua, nas condições de trabalho e nas oportunidades de crescimento profissional. Foi verificada a eficácia das práticas que promovem um ambiente saudável de convivência profissional e de desenvolvimento dos colaboradores.

A Organização e Gestão da Instituição foi outra área analisada, com o objetivo de verificar a eficiência e eficácia das estruturas administrativas e operacionais da FCG e por isso, avaliou-se a gestão acadêmica, financeira e administrativa, buscando entender como esses processos e práticas garantem o bom funcionamento da instituição.

A Infraestrutura Física da FCG foi também foi considerada e observou-se os espaços destinados ao ensino, pesquisa e desenvolvimento acadêmico, bem como a qualidade dos recursos de informação, como biblioteca e tecnologias de comunicação. A análise buscou verificar se a infraestrutura favorece a aprendizagem e o desenvolvimento das atividades de ensino e pesquisa.

A Comissão também analisou o Planejamento e Avaliação de Processos, Resultados e Eficácia da Autoavaliação Institucional. Foram avaliadas as práticas de planejamento estratégico da instituição, sua capacidade de avaliar e monitorar resultados e a eficácia do processo de autoavaliação institucional em promover melhorias contínuas com base nos dados obtidos.

Por fim, foi realizada uma análise das Políticas de Atendimento ao Estudante e Sustentabilidade Financeira. A Comissão avaliou as políticas de apoio aos

estudantes, garantindo que a FCG ofereça um ambiente acadêmico acolhedor e que favoreça o desenvolvimento dos alunos. A análise também incluiu a sustentabilidade financeira da instituição, para garantir a continuidade e a manutenção da oferta de educação superior de qualidade.

Tais aspectos foram fundamentais para garantir que a FCG atenda de forma plena às exigências legais e sociais de uma instituição de ensino superior. Além disso, a avaliação desses elementos permite à Comissão Própria de Avaliação (CPA) identificar pontos de melhoria e fortalecer as ações da instituição em cada uma dessas áreas essenciais, promovendo um desenvolvimento contínuo e aprimorado.

9. JUSTIFICATIVA DA AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação da FCG justifica-se no quanto previsto na Lei de nº 10.861 de 14 de abril de 2004; na Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES de número 065 de 09 de outubro de 2014.

Na perspectiva de conhecer e aprimorar a oferta e qualidade do ensino superior, a FCG, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), utiliza a prática avaliativa como uma ferramenta fundamental para fortalecer e aprimorar as relações entre a Instituição de Ensino Superior (IES), a comunidade acadêmica e a sociedade. A autoavaliação na FCG não se limita a uma simples atividade pontual, mas constitui-se em um mecanismo contínuo e estruturante das atividades acadêmicas. Nesse processo, a CPA tem entende que a avaliação constante é crucial para identificar as áreas que necessitam de melhorias e, assim, contribuir para a evolução institucional em diversos aspectos.

A autoavaliação se torna, assim, uma estratégia essencial de autoconhecimento, permitindo à FCG analisar sua atuação de maneira crítica e reflexiva. Esse processo também promove o engajamento da comunidade acadêmica, que participa ativamente na identificação de pontos fortes e fragilidades da instituição. O envolvimento de discentes, docentes, colaboradores e gestores na autoavaliação possibilita uma visão abrangente sobre a realidade da IES, garantindo

que as ações e decisões tomadas estejam sempre alinhadas às necessidades da comunidade acadêmica e aos objetivos da instituição.

Conforme aponta NETO (1999), a Responsabilidade Social Corporativa se refere ao compromisso contínuo das organizações em adotar comportamentos éticos e contribuir para o desenvolvimento econômico, enquanto simultaneamente buscam melhorar a qualidade de vida de seus colaboradores, suas famílias, a comunidade local e a sociedade em geral. No contexto da FCG, ao garantir a realização periódica da autoavaliação com a participação ativa da comunidade acadêmica, a instituição não apenas assegura que seus processos estão em conformidade com os padrões de qualidade, mas também reforça seu compromisso com a responsabilidade social. Dessa forma, a FCG se coloca como um agente ativo no desenvolvimento da sociedade, ao contribuir para a formação de cidadãos críticos, éticos e socialmente responsáveis.

Além disso, ao adotar a prática contínua da autoavaliação, a FCG assegura que terá sempre parâmetros atualizados e um embasamento sólido para subsidiar suas decisões estratégicas. Isso permite à instituição não apenas aprimorar a qualidade dos serviços educacionais oferecidos, mas também ajustar sua atuação conforme as demandas de um mundo em constante mudança. Com essa abordagem, a FCG se compromete a não apenas atender às exigências legais e educacionais, mas também a fomentar um ambiente de aprendizagem cada vez mais eficaz, inclusivo e alinhado com as expectativas da sociedade.

Em suma, a autoavaliação na FCG é um processo dinâmico e contínuo, que reflete o compromisso da instituição com a melhoria constante e com a construção de um futuro mais justo, igualitário e sustentável para todos os seus stakeholders. Ao envolver toda a comunidade acadêmica nesse processo, a FCG garante que suas decisões não sejam apenas geridas por uma perspectiva institucional interna, mas que estejam sempre sintonizadas com as necessidades e expectativas da sociedade e do mercado de trabalho.

10. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação ajuda a estabelecer soluções por meio do consenso das partes interessadas. Na educação, por exemplo, a definição das atividades curriculares deve ser feita com base nos objetivos estabelecidos no programa curricular dos

alunos. Nesse sentido, REBOUÇAS (1997) destaca que “o estabelecimento de objetivos é um processo que envolve a concepção de vários objetivos compatíveis; exige consistência com os recursos internos e com as condições ambientais, passíveis de serem avaliadas em determinado momento. Envolve também relações de custos/benefícios, bem como o reconhecimento das trajetórias possíveis”.

Diante disso, avaliar a Instituição de Ensino Superior (IES) como um sistema integrado de atividades de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, respeitando as especificidades de suas dimensões, sua missão, políticas institucionais, estruturas, relações, funções e finalidades, é fundamental para estabelecer um perfil e significado para a atuação da IES no âmbito nacional.

Com a autoavaliação, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) orienta que esse processo deve: 1. Permitir o conhecimento sobre o desempenho da IES em relação aos objetivos definidos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Político Pedagógico (PPP); 2. Constituir um banco de informações sobre o perfil das IES para o público demandante; 3. Instituir Comissões Próprias de Avaliação (CPA) para coordenar a autoavaliação; 4. Fortalecer uma cultura institucional baseada na ética, na estética e na responsabilidade social; 5. Incentivar a prática de uma administração estratégica, com base na pesquisa, prospecção, demandas econômicas e sociais, prognósticos, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FCG definiu os seguintes objetivos em relação à autoavaliação: 1. Produzir conhecimentos sobre a FCG e promover a discussão sobre os pontos fortes e fracos da IES; 2. Identificar as causas e deficiências nos procedimentos acadêmicos; 3. Subsidiar o planejamento de ações estratégicas de curto, médio e longo prazo, tendo em vista a qualidade acadêmica; 4. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; 5. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos setores institucionais; 6. Fortalecer a relação da IES com a comunidade; 7. Avaliar a relevância científica e social dos serviços e produtos da IES; 8. Consolidar o processo de autoavaliação institucional como uma prática educativa; 9. Possibilitar aos membros da comunidade acadêmica a consciência sobre as qualidades, problemas e desafios presentes e futuros da IES; 10. Subsidiar a gestão da FCG na tomada de decisões a partir dos resultados das pesquisas e

avaliações realizadas.

11. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem participado ativamente dos eventos da instituição, realizando reuniões para o fortalecimento do diálogo e a manutenção de processos avaliativos voltados ao desenvolvimento pedagógico, educativo e construtivo da IES. Esses processos proporcionam uma análise dos indicadores do cenário acadêmico e garantem a inclusão de todos no processo avaliativo, assim como a proposição de novos cenários para a IES. Portanto, o processo metodológico adotado por esta Comissão parte do pressuposto da autonomia deste organismo dentro da FCG, sendo orientado pelo Plano de Autoavaliação Institucional.

Os discentes da FCG foram mobilizados em sala de aula e em eventos da instituição para realizarem a avaliação institucional, por meio de um questionário composto por perguntas fechadas e uma aberta, disponibilizado no Portal do Aluno, na Plataforma SWA.Jacad. O instrumento de avaliação foi elaborado com base nas dimensões previstas pelos normativos. Ele foi disponibilizado de forma censitária e voluntária por um período de 30 dias a todos os estudantes matriculados e ativos que cursaram qualquer componente ou curso na instituição. Considerou-se também o período de matrícula, quando o fluxo de acesso ao sistema da FCG é maior. Quanto aos docentes, colaboradores e à comunidade externa, o instrumento de avaliação foi disponibilizado através de formulários do Google, também por 30 dias. Vale destacar que a participação na avaliação institucional foi realizada de forma anônima e sigilosa, assegurando que os respondentes se sentissem à vontade para expressar suas opiniões de maneira sincera e honesta, sem temor de retaliação ou julgamento.

No que diz respeito aos instrumentos utilizados, foram seguidas principalmente as orientações e diretrizes do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), a Nota Técnica nº 065, de 09 de outubro de 2014, entre outros dispositivos legais relacionados à estrutura e aos procedimentos avaliativos.

Após a aplicação dos questionários, os dados foram consolidados e

expressos em percentuais. A Comissão utilizou esses resultados para planejar a autoavaliação dos próximos anos e contribuir para a elaboração de um plano com ações possíveis para a melhoria das fragilidades identificadas.

Os resultados encontrados foram encaminhados digitalmente para a Gestão Administrativa e Financeira, para os docentes, direção geral e acadêmica, e para os coordenadores de cursos, com posterior discussão sobre os achados. Para os estudantes, foram utilizados os seguintes instrumentos: informativos em sala de aula, fixação de documentos no mural da CPA e nos murais dos cursos, distribuição de folders, além da publicação de informações no site e nos eventos da FCG. Assim, os dados demonstraram uma participação significativa por parte do público-alvo da instituição, comprovando o comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico.

12. PRESSUPOSTOS DA AVALIAÇÃO NA FCG

A autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), no âmbito da Faculdade Capim Grosso é orientada por princípios fundamentais, os quais são:

a) A avaliação institucional não é apenas uma exigência legal, mas uma prática de gestão baseada em informações, com o objetivo de melhorar continuamente a qualidade educacional.

b) A CPA possui autonomia em sua relação com a mantenedora, para cumprir os projetos institucionais e tomar decisões relacionadas à manutenção da qualidade educacional.

c) O processo avaliativo tem dois principais propósitos: acompanhamento e diagnóstico. Ambos são realizados dentro de uma perspectiva formativa, mediadora e emancipatória. A avaliação se considera completa quando os dados obtidos servem como referência para analisar a realidade e nela intervir, buscando superar dificuldades e potencializar as fortalezas.

d) A avaliação não se limita à avaliação da aprendizagem, devendo se estender a todos os atores envolvidos no desenvolvimento do curso: (a) docentes, (b) discentes, (c) corpo técnico-administrativo e (d) comunidade. Os princípios a serem estabelecidos devem ser amplamente discutidos e aceitos por todos os envolvidos.

e) Avaliar o desempenho da Instituição de Ensino Superior (IES) envolve uma

apreciação sistemática de todos os aspectos da IES, para que os resultados contribuam para reflexão e implementação de melhorias. Trata-se de um processo contínuo que visa reeducar a comunidade acadêmica.

f) A avaliação adota mecanismos que considerem a inclusão social, o público demandante e as peculiaridades regionais, funcionando como um indicador para adesão a projetos que priorizem políticas de atendimento aos estudantes.

g) A avaliação contribui para o alcance da missão da Instituição e para os ajustes necessários ao desenvolvimento social e econômico da região onde a IES está inserida.

h) A avaliação é um processo dinâmico que deve envolver tanto os dirigentes quanto os dirigidos na busca de soluções para problemas que visem à melhoria do trabalho e à realização dos objetivos organizacionais. Pouco ou nada se aproveita de uma avaliação de desempenho unilateral, onde apenas o dirigente tem o poder de decidir sobre o destino do avaliado.

i) O feedback se constitui base para fornecer informações e suporte na comunicação, favorecendo o aprendizado contínuo.

j) Os indicadores formados a partir da prática avaliativa deverão subsidiar decisões relacionadas às dimensões de sustentabilidade, manutenção e crescimento da Instituição.

k) A avaliação promove discussões em torno dos conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores expedidos por esta Comissão, analisando as informações e sugerindo melhorias.

l) A avaliação constitui uma análise global do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FCG, considerando os eixos e dimensões do Instrumento Avaliativo INEP/DAES/CONAES.

m) A avaliação inclui o monitoramento contínuo das atividades e processos da Faculdade Capim Grosso, garantindo que as informações obtidas sejam usadas de maneira eficaz para a gestão e melhoria da Instituição.

13. ANÁLISE DE INDICADORES: CURSOS PRESENCIAIS E EAD

O estudo dos indicadores avaliados por esta Comissão Própria de Avaliação (CPA) é resultado do ciclo de autoavaliação institucional de 2024. Os dados coletados, tanto qualitativos quanto quantitativos, refletem de maneira clara a

realidade da Faculdade Capim Grosso, possibilitando uma análise aprofundada sobre as áreas que demandam maior atenção e o que já está sendo desenvolvido com sucesso pela instituição. A pesquisa de 2024 contou com a participação ativa dos docentes, discentes e colaboradores, sendo considerada satisfatória por esta comissão, uma vez que houve uma adesão significativamente maior em comparação com avaliações anteriores, o que demonstra um crescente engajamento da comunidade acadêmica nos processos de avaliação institucional.

Ao final deste relatório, será anexado um plano de ação (Anexo I), que será implementado pela Faculdade Capim Grosso (FCG) durante o exercício de 2025, com base nas fragilidades identificadas no processo avaliativo. Este plano de ação visa atender às demandas emergentes e consolidar as áreas que já apresentam bons resultados. Além disso, a execução das melhorias propostas será acompanhada de forma contínua, garantindo que os avanços sejam sustentados ao longo do tempo e que a FCG continue a atender às expectativas de seus públicos internos e externos. A autoavaliação, portanto, não é apenas uma ferramenta de diagnóstico, mas também um mecanismo para garantir o aperfeiçoamento constante e a evolução da instituição em suas diversas dimensões.

A seguir, serão apresentados os resultados obtidos na avaliação institucional. Esses dados refletem os principais indicadores analisados e servirão como base para futuras ações de melhoria.

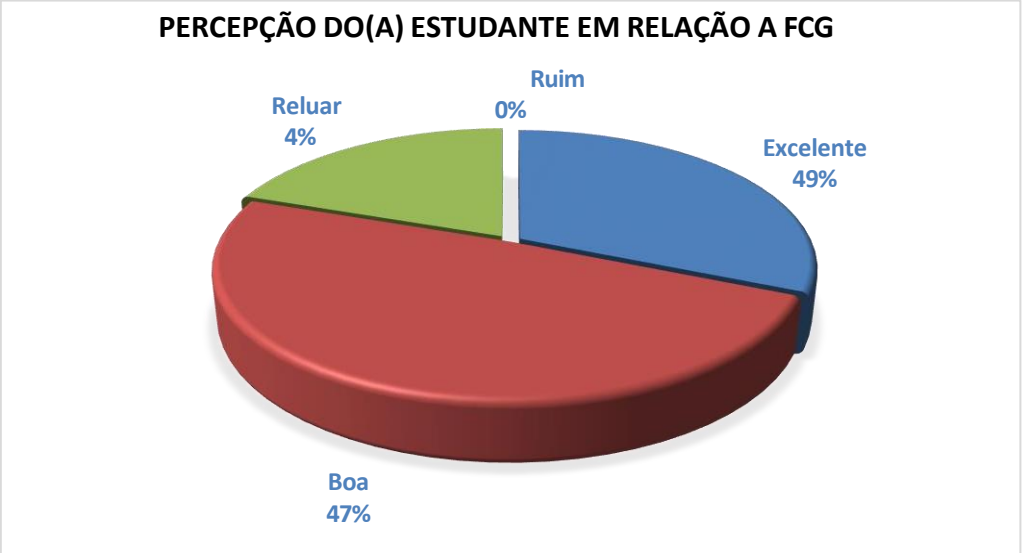
13.1 Participação na avaliação Institucional por sexo

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Em 2024, observou-se um aumento significativo na adesão dos

estudantes ao processo avaliativo, saindo de 301 avaliadores para 452. Isso reflete uma maior conscientização sobre a importância desse processo para o aprimoramento institucional. O gráfico revela uma leve variação entre os sexos, com 59% dos participantes identificando-se como do sexo feminino e 41% como do sexo masculino, o que demonstra um equilíbrio entre os gêneros na participação. Essa distribuição indica que o processo avaliativo tem alcançado, de maneira equitativa, ambos os sexos, sugerindo que os estudantes, independentemente de gênero, reconhecem o valor da autoavaliação para o desenvolvimento da instituição.

13.2 Estudante da FCG - Visão Geral da IES

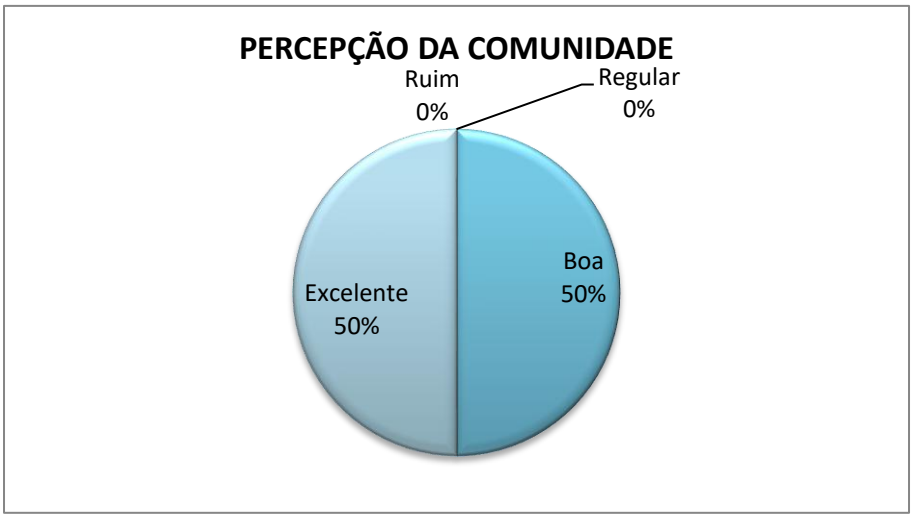


Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: A Faculdade Capim Grosso (FCG) tem se dedicado de forma contínua a valorizar a formação dos seus estudantes, com foco na preparação para o mercado de trabalho. Para tanto, a instituição oferece uma experiência acadêmica de qualidade, assegurando a presença de professores altamente qualificados e uma vasta gama de recursos educacionais. Este compromisso com a excelência acadêmica é claramente refletido no gráfico acima, que demonstra que mais de 90% dos(as) estudantes consideram a instituição como ‘boa’ ou ‘excelente’ no âmbito do ensino superior. Tal resultado é indicativo do esforço da FCG em criar um ambiente educacional que não apenas atenda às necessidades dos alunos, mas que também os capacite para enfrentar os desafios do mercado de trabalho com competência e confiança. O alto índice de satisfação dos(as) estudantes

reforça a percepção de que a FCG está no caminho certo, promovendo a formação integral e o desenvolvimento profissional de seus discentes.

13.3 Comunidade Externa/Sociedade - Percepção da comunidade FCG



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Neste indicador observa-se uma crescente em relação aos anos anteriores. Isso se deve a melhoria na forma de comunicação com a sociedade. Nota-se que a FCG tem uma imagem consolidada de modo que 100% dos envolvidos na avaliação da comunidade manifestaram o desejo de fazer uma graduação ou indicaria a Instituição para outros.

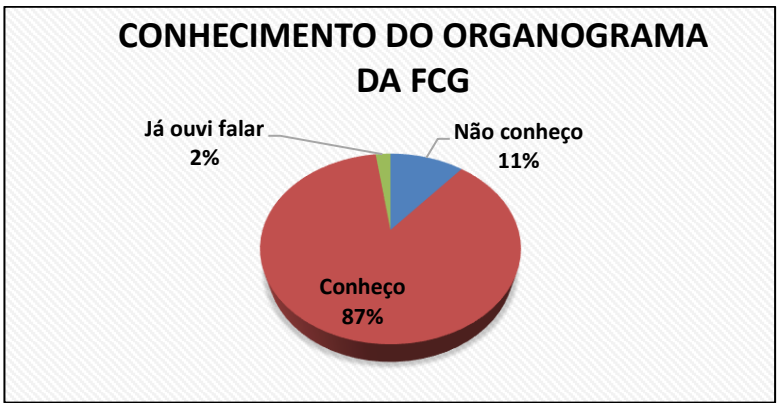
13.4 Missão e PDI - Aluno Avaliando o conhecimento da Missão

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quando questionados sobre o conhecimento da missão da instituição, 90% dos respondentes afirmaram conhecê-la, o que indica a realização de ações voltadas para melhorias nesse aspecto em 2024.

Ao analisar este item, é possível concluir que a compreensão da missão da Instituição permite aos estudantes alinharem seus próprios valores e objetivos educacionais com os da faculdade. Esse entendimento pode auxiliá-los a tomar decisões mais assertivas em relação à sua formação e carreira, além de inspirá-los a trabalhar em direção aos objetivos institucionais e a contribuir de maneira positiva para a comunidade acadêmica. É importante ressaltar que a instituição mantém a missão amplamente divulgada em seu site e em outros canais de comunicação, como murais internos e em seus eventos acadêmicos.

13.5 Missão e PDI - Aluno Avaliando o conhecimento do Organograma da FCG



Fonte**: CPA da FCG, 2024.**

Análise: Ao analisar este indicador, verificou-se que 87% dos participantes afirmaram conhecer a estrutura organizacional da FCG, enquanto 11% mencionaram já ter ouvido falar sobre o tema. Esses resultados evidenciam um bom nível de familiaridade dos estudantes com a estrutura da instituição, mas também apontam que uma parte da comunidade acadêmica ainda não tem pleno conhecimento.

Esse cenário reflete os esforços contínuos da Faculdade para garantir que a estrutura organizacional seja amplamente divulgada entre os estudantes. Entre as ações adotadas pela FCG, destaca-se a exposição de materiais informativos nos corredores e murais internos da instituição, que têm como objetivo promover maior visibilidade e compreensão sobre a organização da Faculdade.

A manutenção dessas ações e a busca por novas formas de comunicação são fundamentais para ampliar o conhecimento de todos os estudantes, contribuindo para uma maior integração da comunidade acadêmica e promovendo um ambiente de transparência e clareza instituciona

13.6 Missão e PDI - Política de Ensino, a Iniciação a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão (realização de palestras, seminários, eventos acadêmicos, interdisciplinaridade e atividades práticas).

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Em observância a este indicador, a FCG tem se dedicado a promover e incentivar a realização de eventos acadêmicos, além de apoiar de forma significativa as atividades práticas por meio do Núcleo de Práticas Interdisciplinares (NUPI) e dos projetos de Extensão desenvolvidos. Essas iniciativas têm sido amplamente aprovadas pela comunidade acadêmica, refletindo um elevado grau de satisfação. De fato, 93% dos discentes avaliaram positivamente o incentivo à realização de atividades como palestras, seminários, eventos acadêmicos e científicos, a interdisciplinaridade e a promoção de Atividades Práticas.

A Instituição também organiza eventos anuais para cada curso, com destaque para o Simpósio de Integração Acadêmica (SINAC), que ocorre sempre no segundo semestre de cada ano e envolve a participação de toda a comunidade acadêmica. Este evento se configura como uma importante plataforma para o intercâmbio de conhecimentos e para o fortalecimento das relações acadêmicas entre alunos,

professores e profissionais da área.

Além disso, a FCG conta com a revista científica “Imersão”, uma publicação que permite a pesquisadores, tanto professores quanto estudantes, compartilharem suas descobertas, teorias, metodologias e resultados com a comunidade acadêmica mais ampla. A revista tem desempenhado um papel fundamental na disseminação do conhecimento, não só entre os membros da instituição, mas também com a sociedade em geral, impulsionando o avanço nas áreas de estudo abordadas.

Essas ações refletem o compromisso da instituição em promover um ambiente acadêmico dinâmico e integrado, que valoriza tanto o aprendizado teórico quanto a prática, contribuindo para o desenvolvimento de competências essenciais para a formação dos seus estudantes.

13.7 Estudantes avaliando as Atividades de Extensão

Fonte: CPA da FCG, 2024.

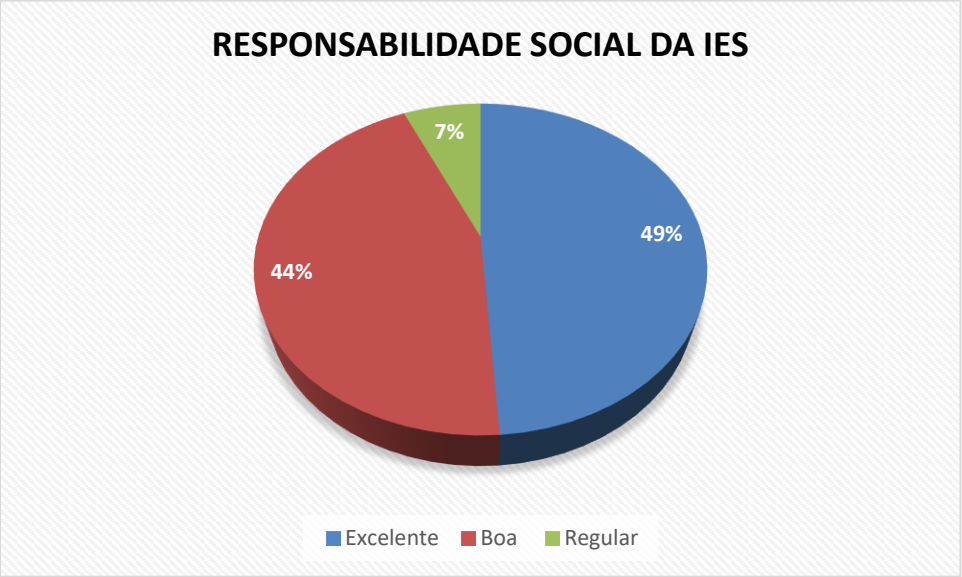
Análise: De acordo com os resultados obtidos, 80% dos alunos avaliaram as atividades de extensão estimuladas e organizadas pela FCG como ótimas, demonstrando uma altíssima aprovação e reconhecimento em relação a essas iniciativas. Essas atividades, que envolvem a comunidade acadêmica em projetos de impacto social e acadêmico, são vistas como fundamentais para a formação dos alunos, pois proporcionam uma vivência prática e interdisciplinar que enriquece a aprendizagem teórica.

Além disso, 20% dos estudantes classificaram as atividades de extensão da FCG como boas, o que também representa um índice satisfatório, embora sugira uma área com potencial para melhorias. Esses alunos reconhecem a importância dessas ações, mas indicam que há aspectos a serem aprimorados, seja na execução, nos tipos de projetos oferecidos ou na forma de envolvimento da comunidade acadêmica.

Por outro lado, 5% dos alunos avaliaram as atividades de extensão da FCG como regulares, o que aponta para a necessidade de ajustes significativos. Esses alunos provavelmente identificaram aspectos que não atenderam completamente às suas expectativas ou que poderiam ser mais bem estruturados para proporcionar uma experiência mais completa e envolvente.

Esses dados refletem o compromisso da FCG em promover atividades que não só complementam a formação acadêmica, mas também contribuem para o desenvolvimento de habilidades práticas, sociais e culturais nos alunos. As atividades de extensão se consolidam como um elo importante entre a teoria aprendida em sala de aula e as demandas reais da sociedade, proporcionando aos estudantes uma experiência enriquecedora e de grande relevância para o mercado de trabalho.

13.8 Responsabilidade Social da IES



Fonte: CPA da FCG, 2023.

Análise: A FCG tem se empenhado no desenvolvimento de programas de acesso

à educação, como bolsas de estudo, financiamento estudantil e parcerias com diversas instituições locais, com o objetivo de promover uma educação mais equitativa e acessível. Para alcançar esse objetivo, a Instituição tem buscado envolver ativamente a sociedade por meio de uma série de iniciativas que visam beneficiar a comunidade acadêmica e externa. Entre as ações mais notáveis estão os projetos de extensão, que promovem a inclusão social e o apoio ao desenvolvimento local, além de proporcionar aos estudantes uma experiência prática e engajamento direto com as necessidades da comunidade. Essas ações não só ajudam a ampliar as oportunidades educacionais, mas também fortalecem a responsabilidade social da FCG. Esse comprometimento tem sido amplamente reconhecido pelos estudantes, sendo que 93% deles avaliam o envolvimento e a importância da FCG com a comunidade de forma excelente e boa, o que demonstra a efetividade e o impacto positivo dessas iniciativas no fortalecimento da relação entre a instituição e a sociedade. Tais resultados reforçam a missão da instituição de não apenas fornecer educação de qualidade, mas também de contribuir para o bem-estar social e o desenvolvimento sustentável das comunidades em que está inserida.

13.9 Aluno Avaliando - Contribuição da FCG para a Sociedade.

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Nos itens relacionados à responsabilidade social e à contribuição da FCG para a sociedade, os participantes demonstraram uma avaliação amplamente positiva, considerando os aspectos abordados como muito satisfatórios. Esse

feedback reflete o reconhecimento da FCG como uma instituição de ensino multifacetada, que não se limita à oferta de uma educação de excelência, mas também se dedica ao desenvolvimento integral de seus alunos. A Faculdade tem se destacado pela promoção de profissionais capacitados, pelo engajamento ativo com a comunidade local, e pela ênfase em princípios de diversidade e inclusão. Esses elementos são vistos como fundamentais para a formação de cidadãos não apenas tecnicamente competentes, mas também éticos e comprometidos com as questões sociais.

Além disso, a FCG tem se consolidado como um pilar no desenvolvimento e progresso da região em que está inserida, ao implementar projetos de extensão e ações comunitárias que visam melhorar a qualidade de vida da população local e fomentar o desenvolvimento sustentável. A Instituição, ao integrar ensino, pesquisa e extensão, contribui para a formação de pessoas engajadas, que não só se destacam no mercado de trabalho, mas também se tornam agentes transformadores em suas comunidades.

Esse papel da FCG vai além do ambiente acadêmico, pois a instituição busca, de maneira contínua, estreitar seus laços com a sociedade e contribuir para a resolução de desafios sociais e econômicos da região. A atuação responsável e engajada da Faculdade se traduz em um impacto positivo, que fortalece a educação, promove a inclusão e impulsiona o desenvolvimento local, tornando a FCG uma referência não apenas como centro de ensino, mas como um motor de transformação social.

13.10 Comunicação com a Sociedade - Aluno avaliando a comunicação com o Público Externo.

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Reconhecendo a importância da comunicação eficaz para o aprimoramento contínuo de suas atividades, a FCG tem se dedicado, nos últimos anos, a aprimorar gradativamente seus processos de comunicação com o público externo. A instituição tem se esforçado para divulgar de maneira clara e transparente suas estratégias, ações e eventos, que têm impacto direto no território em que atua. Ao adotar uma abordagem mais proativa e estratégica, a FCG tem buscado estreitar os laços com a comunidade, promovendo um diálogo constante e eficaz que fortalece sua presença e relevância.

A comunicação com a comunidade externa é vista pela FCG como um ponto crucial para a manutenção e aprimoramento da qualidade educacional oferecida, além de ser fundamental para construir e consolidar a imagem da instituição. A capacidade de se comunicar de forma clara e eficiente não apenas promove o reconhecimento da instituição, mas também contribui para o engajamento de diferentes públicos e para o fortalecimento das parcerias estabelecidas.

Em comparação com os anos anteriores, a FCG tem registrado avanços significativos nesse aspecto, com a implementação de novas ferramentas de comunicação, como canais digitais e redes sociais, que permitem um alcance mais amplo e uma interação mais direta com a sociedade. Como resultado desse esforço, a instituição tem mantido uma comunicação considerada muito boa com seu público interno e externo. De acordo com os dados, 95% dos participantes avaliaram positivamente a qualidade da comunicação da FCG, refletindo a eficácia das ações adotadas e o reconhecimento da comunidade acadêmica e local sobre os avanços alcançados.

Esses resultados indicam que a FCG está no caminho certo ao investir em uma comunicação integrada e eficiente, que não apenas dissemina informações, mas também fortalece a relação da instituição com seus stakeholders, promovendo uma maior transparência, acessibilidade e engajamento.

13.11 Colaboradores avaliando as Políticas de Pessoal e Planos de Carreiras

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: A valorização das ações desenvolvidas pelos colaboradores institucionais e o reconhecimento dos resultados qualitativos alcançados ao longo da trajetória da FCG são frutos de um compromisso contínuo com as Políticas de Pessoal e os Planos de Carreira da Instituição. A FCG reconhece que o sucesso da instituição está intimamente ligado ao desenvolvimento e ao bem-estar de seus colaboradores, e, por isso, investe constantemente em estratégias que incentivam o crescimento profissional e pessoal. A Instituição entende que o desejo de evolução e aprimoramento profissional é um objetivo compartilhado por todos os colaboradores, independentemente de sua área de atuação, e, por isso, promove oportunidades de capacitação, reconhecimento e valorização, criando um ambiente de trabalho motivador e alinhado aos seus valores institucionais.

Essa abordagem reflete o compromisso da FCG em construir uma cultura organizacional sólida, onde o reconhecimento e a valorização do trabalho de cada colaborador se tornam fundamentais para o crescimento coletivo e o alcance dos objetivos institucionais. Dessa forma, a FCG fortalece suas práticas de gestão de pessoas, garantindo que seus colaboradores se sintam engajados, apoiados e incentivados a contribuir de maneira significativa para o desenvolvimento e sucesso da instituição.

A FCG disponibiliza bolsas (parciais e integrais) para sua equipe de trabalho, além de proporcionar cursos de aperfeiçoamento profissional, os quais possibilita crescimento e evolução na carreira.

13.12 Organização de Gestão da IES - Aluno avaliando o atendimento em relação a Coordenação de Curso

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Neste item, 99% dos estudantes avaliaram a FCG como excelente ou boa, destacando a satisfação com os serviços prestados pela instituição. Além disso, a FCG oferece diversos canais abertos de comunicação para que os alunos possam acessar as Coordenações dos cursos, o que facilita a expressão de preocupações, o fornecimento de feedback e o recebimento de informações essenciais sobre os cursos e programas oferecidos. Por meio desses canais, os estudantes têm a possibilidade de agendar atendimentos presenciais, acessar o portal da Instituição e até mesmo abrir chamados na ouvidoria, garantindo um acesso facilitado às informações e à resolução de eventuais problemas.

A FCG também se preocupa em contratar coordenações altamente capacitadas, garantindo que os coordenadores sejam profissionais qualificados para oferecer apoio acadêmico completo aos estudantes. Esses coordenadores estão disponíveis para orientar os alunos em questões curriculares, como a escolha de disciplinas e o planejamento de carreira, além de fornecer o suporte necessário em situações que envolvem problemas acadêmicos, administrativos ou pessoais ao longo do semestre. Essa abordagem contribui para criar um ambiente acolhedor e de apoio, onde os estudantes se sentem respaldados e orientados durante sua trajetória acadêmica.

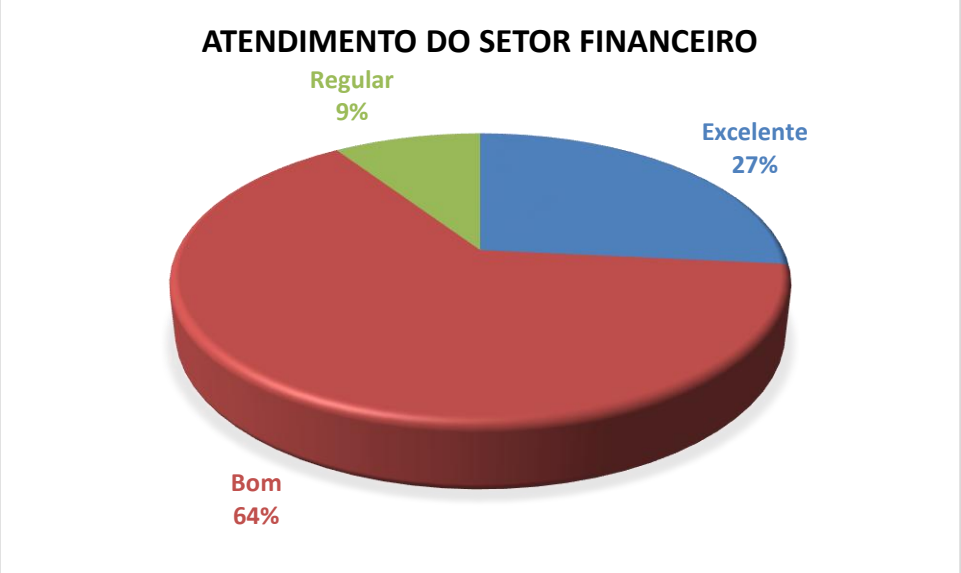
Essa estrutura de apoio reflete o compromisso da FCG com o desenvolvimento integral de seus alunos, proporcionando uma educação de qualidade, com uma gestão de comunicação eficiente e uma equipe de coordenadores capacitada para orientar e resolver questões diversas, promovendo um ambiente de aprendizagem saudável e produtivo.

13.13 Organização de Gestão da IES - Aluno avaliando o atendimento da Secretaria Acadêmica

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: No gráfico acima, observa-se que 97% dos estudantes avaliaram a Secretaria Acadêmica como boa ou excelente, refletindo a satisfação geral com o atendimento prestado. A FCG tem se empenhado em garantir eficiência no atendimento aos alunos, professores e funcionários, buscando sempre responder de maneira ágil e fornecer o suporte necessário em questões administrativas e relacionadas à vida acadêmica dos estudantes. A Secretaria Acadêmica se destaca por oferecer informações precisas e atualizadas sobre políticas institucionais, procedimentos acadêmicos, datas importantes e os requisitos de cada curso.

13.14 Aluno avaliando o atendimento do Setor Financeiro



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: O Setor Financeiro da FCG trabalha de forma integrada com o sistema acadêmico, desempenhando um papel fundamental no relacionamento diário com fornecedores, estudantes e colaboradores da instituição. Esse setor é responsável pela gestão financeira, lidando com questões como consultas, reclamações, dúvidas e solicitações relacionadas a pagamentos, taxas acadêmicas e outros aspectos financeiros. Para garantir um atendimento eficiente e acessível, a FCG disponibiliza diversos canais de comunicação para os estudantes, incluindo telefone, e-mail, chat online e atendimento presencial, ajustando-se à disponibilidade e à necessidade de cada aluno.

Essa flexibilidade nos canais de atendimento tem se mostrado eficaz, e, como resultado, 91% dos estudantes avaliaram o atendimento do Setor Financeiro como bom ou excelente. Esses números refletem a eficiência e a qualidade do serviço prestado, que busca atender de forma rápida e personalizada as demandas financeiras dos alunos. No entanto, a FCG continua investindo em melhorias contínuas para garantir que todos os processos sejam mais ágeis e transparentes, assegurando uma experiência ainda mais satisfatória para seus estudantes.

13.15 Aluno Avaliando o atendimento psicopedagógico

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Com base nos dados apresentados por esta CPA, foi possível observar que a FCG implementa estratégias eficazes de acompanhamento psicopedagógico ao longo da trajetória acadêmica dos discentes. A Instituição se empenha em proporcionar suporte adequado para os estudantes, reconhecendo que dificuldades emocionais, psicológicas ou de adaptação podem impactar o desempenho acadêmico. Essas estratégias visam apoiar o bem-estar dos alunos, garantindo que eles recebam a orientação necessária para superar obstáculos e alcançar o sucesso acadêmico. Note-se que os estudantes da FCG demonstra conhecer o atendimento psicopedagógico oferecido pela Instituição

13.16 Aluno avaliando o atendimento da Biblioteca

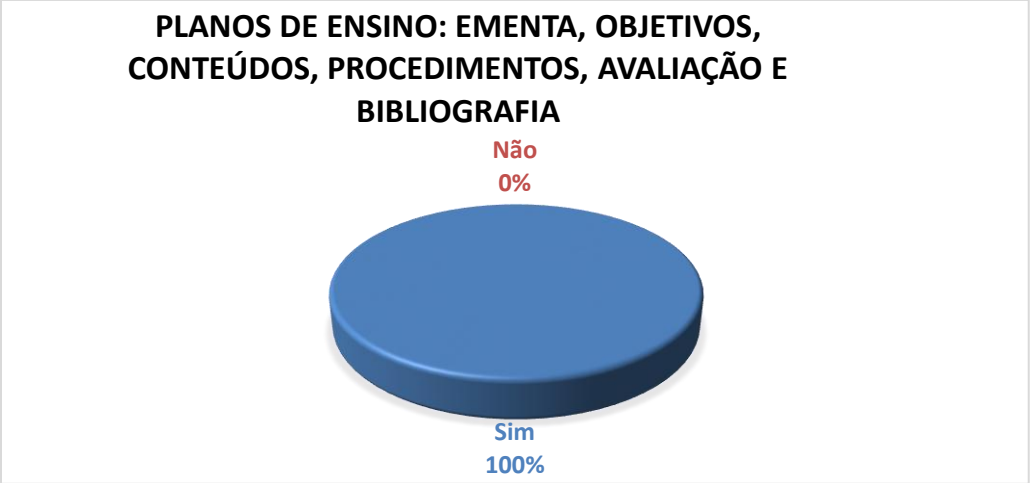
Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: A biblioteca da FCG desempenha um papel fundamental no apoio acadêmico e na promoção do aprendizado contínuo, oferecendo acesso gratuito a uma vasta gama de recursos informativos. Entre os materiais disponíveis, destacam-se livros, periódicos, documentos históricos, obras de referência e mídias digitais, todos essenciais para o desenvolvimento acadêmico dos estudantes e para o enriquecimento intelectual da comunidade. A biblioteca não é apenas um espaço físico de armazenamento de livros, mas também um ambiente dinâmico, onde os alunos e docentes podem expandir seus conhecimentos, aprimorar suas habilidades de pesquisa e se manter atualizados com as últimas publicações e tendências acadêmicas.

Além disso, a FCG tem investido em tecnologias que facilitam o acesso remoto aos recursos, garantindo que os estudantes possam realizar pesquisas e acessar conteúdos de qualidade, independentemente de sua localização. O ambiente da biblioteca foi projetado para ser acolhedor e funcional, proporcionando um espaço de estudo confortável e silencioso, além de oferecer suporte especializado, como orientação sobre o uso dos recursos disponíveis e assistência na busca por materiais específicos.

Os resultados de avaliação dos serviços prestados pela biblioteca demonstram a alta satisfação dos usuários. De acordo com os dados, 99% dos participantes classificaram o atendimento da biblioteca como bom ou excelente, evidenciando a qualidade do serviço e a eficácia das ações implementadas pela Instituição. Esse alto índice de aprovação reflete o compromisso da FCG em oferecer um serviço de excelência, com recursos adequados e um atendimento de qualidade, sempre voltado para o sucesso acadêmico de seus alunos e para o fortalecimento da comunidade acadêmica como um todo.

13.17 Aluno Avaliando a Organização didático-pedagógica

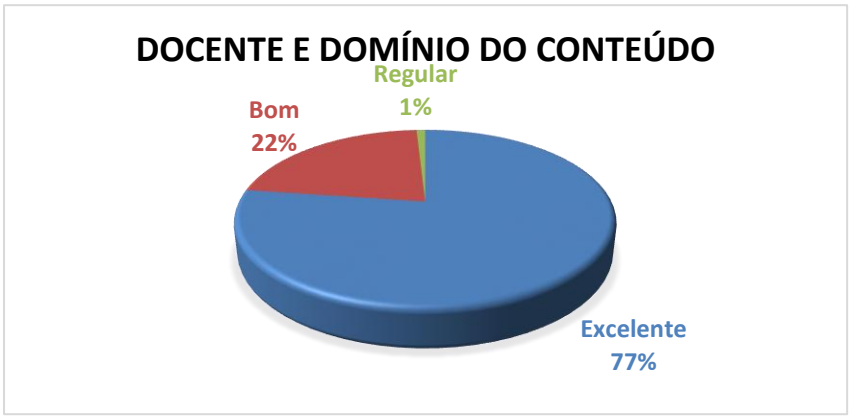


Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quando os estudantes foram questionados sobre a apresentação do Plano de Ensino dos componentes curriculares do curso, que inclui ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino, avaliação e bibliografia, 100% dos participantes avaliaram que todos os docentes atendem a esses requisitos.

A **FCG** tem recebido uma avaliação extremamente positiva da comunidade acadêmica em relação a esse item. A Instituição entende que o processo de planejar as ações pedagógicas é um instrumento essencial para alcançar os objetivos de qualidade no ensino superior. Além disso, esse processo é complexo, exigindo dedicação e a consolidação das ações planejadas por meio da sua execução efetiva.

13.18 Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos - Domínio do conteúdo



Fonte: CPA da FCG, 2024.

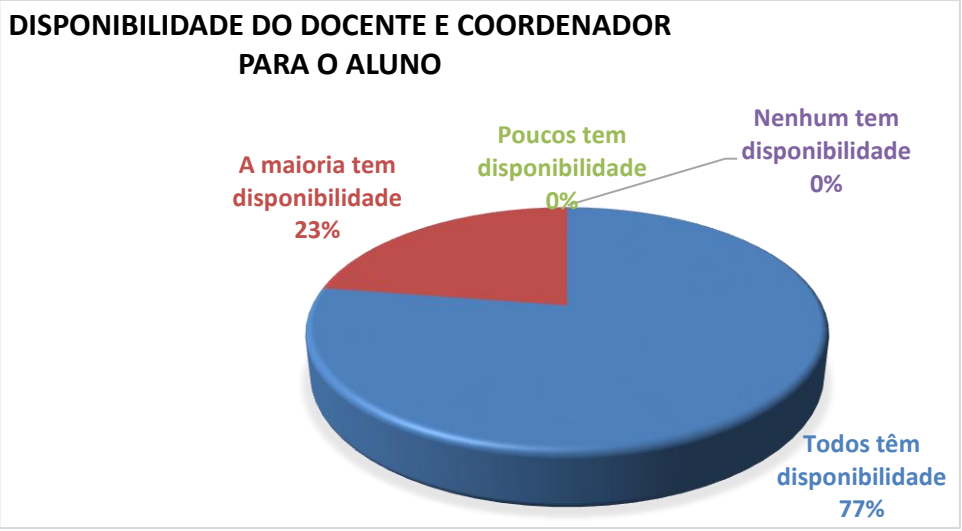
Análise: Quando os estudantes foram questionados sobre o domínio do conteúdo

e/ou dos eixos ministrados pelos professores, 99% indicaram que esses atendem às expectativas, classificando o desempenho como bom ou excelente. Esse índice elevado de aprovação reflete a competência e o compromisso dos docentes da FCG com a qualidade do ensino.

Nesse contexto, pode-se afirmar que a Gestão Acadêmica da FCG conta com profissionais amplamente reconhecidos e aceitos pela comunidade interna. Estes professores estão focados não apenas na excelência do conteúdo ministrado, mas também no desenvolvimento contínuo de suas funções pedagógicas, sempre em busca de uma educação de alta qualidade. Além disso, eles desempenham um papel crucial na construção do perfil do egresso, alinhando os objetivos de cada curso com as exigências do mercado de trabalho e com as necessidades formativas dos estudantes.

A Instituição, por meio de sua gestão acadêmica, tem se comprometido com a formação de profissionais capacitados, que possuem uma sólida base teórica e prática, prontos para enfrentar os desafios do mundo profissional. Esse compromisso com a qualidade de ensino e com a formação integral dos alunos é um dos pilares que sustentam o alto nível de satisfação observado entre os discentes, contribuindo para o fortalecimento **da FCG como** uma instituição de ensino superior de referência.

13.19 Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos: Disponibilidade dos Professores, Coordenadores e Orientadores



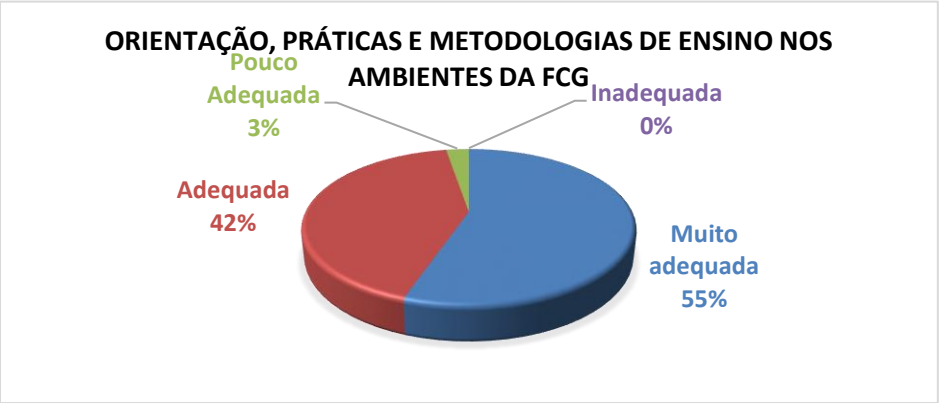
Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quando os estudantes foram questionados sobre a disponibilidade das Coordenações de Curso e dos Docentes em atender às suas necessidades em relação ao curso e às aprendizagens, 77% indicaram que esses profissionais demonstram preocupação com o bem-estar dos alunos e com o atendimento adequado às suas necessidades. Esse índice positivo reflete o compromisso da FCG com a qualidade no atendimento acadêmico e a atenção dedicada aos estudantes.

Este resultado evidencia o cuidado da Instituição em manter profissionais qualificados, que são apaixonados pelo que fazem e que sabem ouvir e valorizar os alunos. Os docentes e coordenadores não apenas se dedicam ao ensino, mas também incentivam o engajamento ativo dos estudantes nas atividades propostas, criando um ambiente que favorece a troca de experiências e a aprendizagem colaborativa.

Além disso, é importante destacar que cada estudante apresenta necessidades, estilos de aprendizagem e ritmos de compreensão únicos. A FCG entende que o atendimento individualizado é essencial para reconhecer essas diferenças e adaptar o ensino de forma a atender melhor cada aluno. Ao adotar uma postura dialógica, a Instituição promove um espaço de diálogo constante entre docentes e discentes, onde os alunos podem expressar suas dificuldades e receber o apoio necessário para superar obstáculos. Essa abordagem personalizada, motivada pela gestão da FCG, contribui para um processo de ensino-aprendizagem mais inclusivo, eficaz e alinhado às necessidades de cada estudante.

13.20 Aluno Avaliando Metodologias e práticas de ensino



Fonte: CPA da FCG, 2024

Análise: A FCG se destaca por atender de forma extremamente satisfatória às necessidades dos estudantes no que se refere à orientação, práticas pedagógicas e metodologias de ensino nos diversos ambientes da Instituição. Além das avaliações tradicionais, a Faculdade adota uma abordagem contínua e formativa, proporcionando feedback regulares que auxiliam os alunos no seu desenvolvimento acadêmico. Esse modelo de avaliação visa não apenas medir o desempenho, mas também apoiar o processo de aprendizagem, oferecendo aos estudantes oportunidades de melhoria contínua.

A Instituição integra tecnologias educacionais inovadoras, recursos multimídia e ambientes virtuais de aprendizagem, promovendo uma educação enriquecedora e dinâmica. Essas ferramentas são utilizadas de forma estratégica para ampliar as possibilidades de ensino e aprendizagem, oferecendo aos estudantes uma experiência acadêmica mais interativa e envolvente. Além disso, a FCG adota abordagens pedagógicas flexíveis e adaptadas às necessidades individuais e aos contextos específicos dos alunos, reconhecendo que cada estudante tem seu próprio ritmo e estilo de aprendizagem. Essa adaptação garante que todos possam alcançar seu pleno potencial acadêmico, reforçando o compromisso da Instituição com a qualidade e com a formação integral dos seus alunos.

13.21 Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos - Contribuição do curso para vida

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quando questionados sobre a contribuição do curso para as suas vidas, 55% dos estudantes indicaram que o curso tem sido fundamental na aquisição de formação e conhecimento. Outros 4% destacaram que os estudos na FCG têm sido essenciais para a realização do sonho de obter um diploma de nível superior. Já 33% afirmaram que estão no curso de nível superior para expandir sua cultura e melhorar suas perspectivas e oportunidades profissionais.

Essas respostas refletem a diversidade de motivações que levam os estudantes a buscarem o ensino superior na FCG. No entanto, é importante destacar que uma das principais contribuições da graduação é proporcionar aos alunos os conhecimentos e habilidades necessários para o exercício de uma profissão. Nesse sentido, a FCG reconhece que a formação acadêmica vai além do simples diploma, sendo um meio crucial para o desenvolvimento de competências que preparam os alunos para o mercado de trabalho e para a vida profissional.

Com isso, a FCG está plenamente consciente da importância de continuar se esforçando para oferecer um ensino de qualidade, alinhado com as demandas atuais da sociedade e do mercado profissional.

Ao analisar os indicadores apresentados anteriormente, é possível observar que a Instituição tem avançado em vários aspectos avaliados, embora haja áreas que ainda necessitam de melhorias. A Comissão destacou que a FCG, ao adotar um modelo educacional que acompanha as transformações da sociedade e da educação, busca garantir uma formação integral e qualitativa dos alunos, promovendo um ensino que combine conhecimentos teóricos e práticos, além de habilidades sociais e profissionais essenciais para o sucesso no futuro.

13.22 Aluno Avaliando a Infraestrutura: Salas, Auditórios, Laboratórios e Biblioteca

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Em análise aos dados encontrados, observa-se que 77% dos participantes/estudantes consideraram as salas de aula, a biblioteca e os laboratórios adequados para o processo de ensino e aprendizagem, reconhecendo que esses espaços atendem de maneira satisfatória às necessidades acadêmicas. No entanto, também foi identificado que 23% dos estudantes apontaram que as salas de aula são mal arejadas, o que sugere que, apesar de muitos espaços estarem em conformidade com as expectativas, há áreas que ainda precisam de melhorias para garantir um ambiente de aprendizagem mais confortável e saudável. Este feedback destaca a importância da FCG em continuar avaliando e aprimorando as condições físicas de seus ambientes, buscando sempre a melhoria contínua para proporcionar aos alunos as melhores condições possíveis para seu aprendizado.

13.23 Aluno Avaliando a Infraestrutura: Equipamentos dos laboratórios

Fonte: CPA da FCG, 2023.

Análise: Quando questionados sobre a qualidade dos laboratórios, 96% dos estudantes indicaram que os laboratórios dos diversos cursos atendem plenamente às suas necessidades e expectativas, estando devidamente atualizados e adequados aos conteúdos e práticas propostas nos programas acadêmicos. Esse elevado índice de satisfação reflete o compromisso da FCG em oferecer infraestrutura de qualidade, alinhada às demandas tecnológicas e pedagógicas dos cursos, proporcionando aos alunos um ambiente propício para o desenvolvimento de suas habilidades práticas. A Instituição se empenha em manter seus laboratórios atualizados, com equipamentos modernos e recursos que acompanham as inovações das áreas de conhecimento, garantindo que os estudantes tenham acesso a ferramentas essenciais para o aprendizado e para sua formação profissional. Esse feedback positivo reforça a eficácia das estratégias adotadas pela FCG para garantir uma educação de excelência.

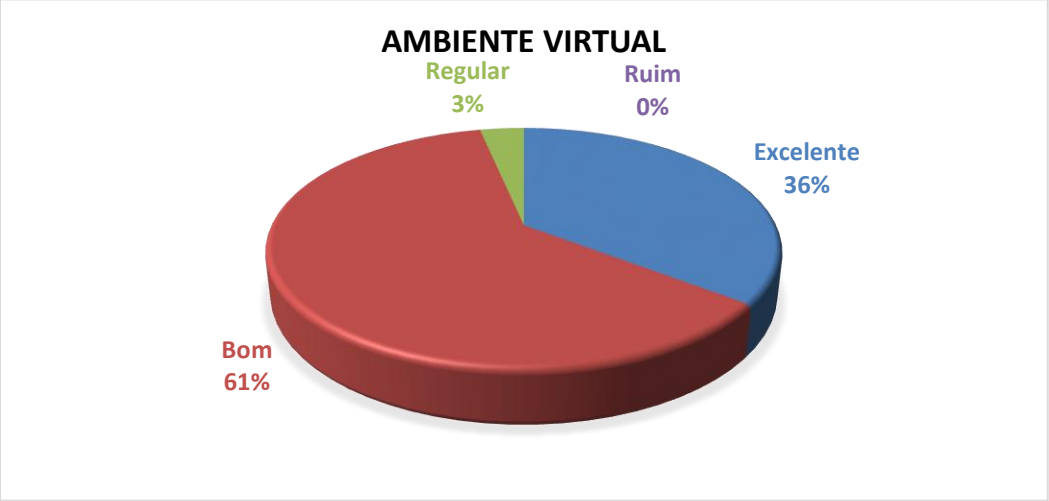
13.24 Sustentabilidade Financeira

Análise: Com base em um conjunto robusto de dados quantitativos, resultantes de um estudo contínuo e das ações de captação de estudantes, esta Comissão reitera que a FCG apresentou uma sustentabilidade financeira significativa. Os colaboradores destacam que os gestores demonstraram um compromisso sólido e responsável, assegurando que os pagamentos salariais fossem realizados pontualmente ao longo de todo o ano de 2024. Além disso, a análise não revelou indícios de inadimplência financeira por parte da Instituição, o que reforça sua posição como uma entidade de grande credibilidade na região onde atua.

Ademais, o concurso de bolsas realizado em duas edições durante o ano de 2024 foi um grande sucesso, resultando no ingresso de um número expressivo de novos estudantes. Essa ação não apenas reforçou o compromisso da FCG com o acesso à educação de qualidade, mas também consolidou a Instituição como um polo de atração para aqueles que buscam oportunidades educacionais, contribuindo para o crescimento e fortalecimento da comunidade acadêmica.

14. ANÁLISE DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DO EAD

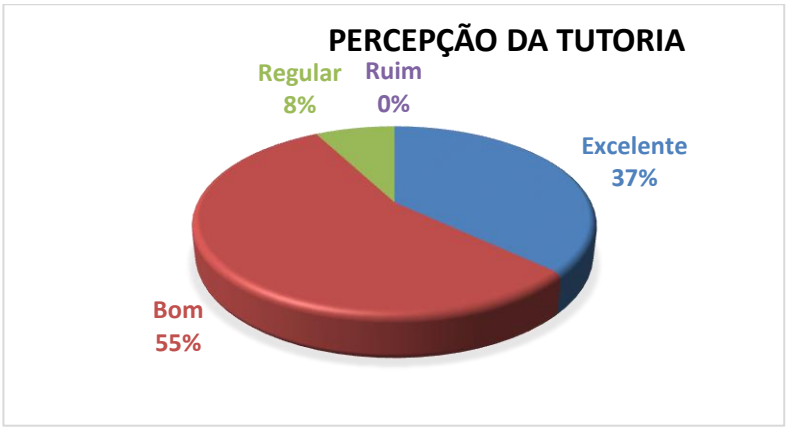
14.1 Aluno do EAD avaliando o Ambiente Virtual



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quando questionados sobre sua percepção do Ambiente Virtual, 97% dos estudantes avaliaram-no como bom ou excelente. Esse resultado confirma que o Ambiente Virtual da FCG é dinâmico e acessível, proporcionando aos alunos uma experiência de aprendizagem significativa. O sistema foi projetado com uma interface intuitiva e de fácil navegação, permitindo que os estudantes acessem uma ampla variedade de recursos educacionais sem dificuldades. Dessa forma, o Ambiente Virtual tem atendido de maneira satisfatória às necessidades dos alunos, independentemente de suas habilidades, estilos de aprendizagem ou necessidades especiais, garantindo uma experiência de ensino inclusiva e eficaz para todos.

14.2 Aluno do EAD avaliando a tutoria



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: O quadro acima revela que 92% dos participantes da avaliação consideram a tutoria nos cursos na modalidade EAD da FCG como boa ou excelente. Esse resultado destaca a importância fundamental da tutoria no ensino a distância, uma vez que ela contribui para a criação de um ambiente de aprendizagem interativo, personalizado e focado no sucesso dos alunos. Os tutores desempenham um papel crucial, ajudando os estudantes a superar desafios comuns dessa modalidade, como o gerenciamento do tempo, a manutenção da motivação, o enfrentamento das distrações e a resolução de dúvidas sobre os conteúdos. Na FCG, os tutores são capacitados para oferecer suporte emocional, incentivar o progresso dos alunos e auxiliá-los a superar quaisquer obstáculos que possam surgir durante o processo de aprendizagem, promovendo um ensino mais eficaz e integrado.

14.3 Qualidade do Material Disponibilizado

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Dos estudantes participantes, uma grande maioria avaliou o conteúdo disponibilizado no Ambiente Virtual da FCG como bom ou excelente. Esse resultado evidencia o compromisso da Instituição em oferecer materiais de alta qualidade que atendem plenamente às expectativas acadêmicas dos alunos. A Comissão observou que os conteúdos são elaborados com cuidado e precisão, sendo constantemente atualizados para garantir sua relevância em cada curso. Essa abordagem assegura que os estudantes tenham acesso a informações

corretas, pertinentes e alinhadas às exigências do mercado de trabalho, além de incorporar as últimas inovações nas áreas de estudo.

Os materiais disponibilizados não apenas transmitem teoria, mas também promovem uma aprendizagem prática e significativa, integrando conhecimentos que capacitam os alunos a enfrentarem os desafios do mundo real. O processo contínuo de atualização e aprimoramento do conteúdo no Ambiente Virtual garante que os estudantes recebam uma formação sólida, atualizada e de acordo com as melhores práticas educacionais, preparando-os adequadamente para sua futura carreira profissional.

14.4 Aluno do EAD avaliando as avaliações

Fonte: CPA da FCG, 2023.

Análise: Quando questionados sobre as avaliações aplicadas, os estudantes destacaram que o processo avaliativo é abrangente e diversificado, utilizando um extenso portfólio de atividades. A FCG reconhece que os alunos possuem estilos de aprendizagem distintos, com alguns aprendendo de maneira mais eficaz por meio de leitura e escrita, enquanto outros se destacam em atividades práticas, discussões em grupo ou projetos criativos. Para atender a essa diversidade, a Instituição adota uma ampla variedade de métodos de avaliação, o que permite que os educadores ajustem suas abordagens pedagógicas às necessidades individuais dos alunos.

Essa diversidade de instrumentos avaliativos é essencial para garantir que todos os

estudantes tenham a oportunidade de demonstrar seu conhecimento e habilidades de formas que se alinhem com suas fortalezas. Seja por meio de provas escritas, trabalhos práticos, apresentações, discussões em sala de aula ou projetos interdisciplinares, a FCG busca promover um ambiente de aprendizagem inclusivo, no qual cada aluno pode se expressar e se desenvolver de acordo com suas preferências e aptidões. Além disso, essa abordagem permite um acompanhamento mais preciso do progresso acadêmico de cada estudante, oferecendo feedback constante que contribui para o seu crescimento contínuo.

14.5 Aluno do EAD avaliando a articulação: professores, coordenadores e tutores

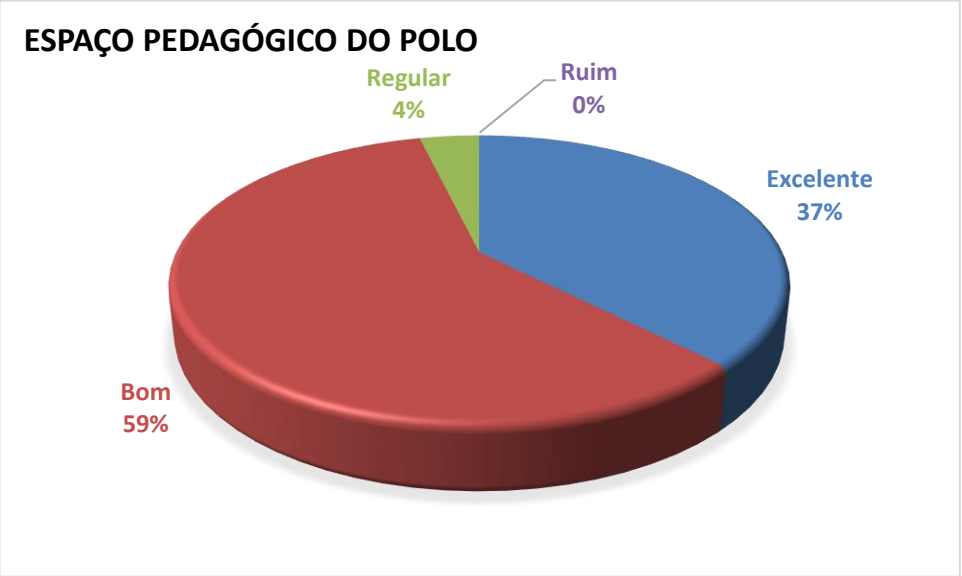
Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Os participantes da avaliação destacaram que as ações estão bem articuladas entre professores, tutores e coordenadores. A FCG tem atendido de maneira satisfatória a esse aspecto, reconhecendo que essa colaboração mútua é essencial para garantir a consistência no currículo de cada curso. A articulação entre os diferentes profissionais permite que todos compreendam claramente os objetivos de aprendizagem, os conteúdos programáticos e os métodos de avaliação, o que resulta em uma experiência educacional mais coesa e integrada.

Além disso, a interação contínua entre professores, tutores e coordenadores facilita o acompanhamento individualizado do progresso dos estudantes, possibilitando

ajustes pedagógicos quando necessários e promovendo uma abordagem mais personalizada no processo de ensino-aprendizagem. Essa coordenação não só assegura a qualidade e a relevância do conteúdo ministrado, mas também cria um ambiente de apoio contínuo para os alunos, aumentando sua motivação e comprometimento. Assim, a FCG garante que os alunos tenham uma experiência de aprendizado alinhada e eficiente, com todos os profissionais envolvidos trabalhando em conjunto para atingir os objetivos educacionais propostos.

14.6 Aluno do EAD avaliando espaço pedagógico do polo



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quando questionados sobre as instalações do polo, 96% dos participantes avaliaram o espaço como bom ou excelente. Este resultado reflete a qualidade do ambiente oferecido pela FCG para os alunos da modalidade EAD. No entanto, a Comissão observou que uma parte considerável dos alunos do EAD enfrenta desafios relacionados ao acesso adequado a recursos tecnológicos em suas residências, como computadores modernos e uma conexão de internet com boa velocidade. Reconhecendo essa dificuldade, os polos de EAD da FCG desempenham um papel fundamental, oferecendo acesso a esses recursos essenciais, garantindo que os alunos possuam as ferramentas necessárias para seu desenvolvimento acadêmico.

Além disso, os polos da FCG não se limitam apenas ao fornecimento de

infraestrutura tecnológica, mas também oferecem um ambiente físico confortável e funcional onde os estudantes podem contar com apoio presencial de instrutores, tutores e pessoal administrativo. Esse suporte presencial é crucial, pois possibilita que os alunos tenham uma orientação mais direta e eficaz, tirando dúvidas, recebendo feedback e participando de atividades presenciais, quando necessário. Dessa forma, os polos de EAD da FCG atuam como um ponto de convergência entre a flexibilidade do ensino a distância e o apoio necessário para garantir o sucesso acadêmico dos alunos.

14.7 Aluno do EAD avaliando articulação das atividades de extensão

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Dos participantes da avaliação, 100% indicaram que a articulação das atividades de extensão é considerada boa ou excelente. A Comissão de Avaliação (CPA) observou que a FCG tem demonstrado um forte compromisso com as atividades de extensão, reconhecendo sua importância no enriquecimento da experiência educacional dos alunos. A adequada articulação dessas atividades desempenha um papel fundamental no fortalecimento do engajamento comunitário, além de contribuir para o desenvolvimento de soluções para os desafios sociais e econômicos enfrentados pela sociedade.

As atividades de extensão da FCG oferecem aos estudantes valiosas oportunidades de aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula em situações reais, ao mesmo tempo em que contribuem para o bem-estar das comunidades locais. Essas experiências práticas não apenas ampliam a formação acadêmica dos alunos, mas também os incentivam a desenvolver habilidades de

liderança, trabalho em equipe e responsabilidade social. Dessa forma, as atividades de extensão fortalecem o vínculo entre a Instituição e a comunidade, promovendo uma educação mais integrada e relevante para o contexto social e econômico.

14.8 Aluno do EAD avaliando os equipamentos pedagógicos do polo

Fonte: CPA da FCG, 2023.

Análise: Quanto aos equipamentos pedagógicos dos polos, a avaliação foi amplamente positiva, com a maioria dos participantes classificando-os como bom e excelente, indicando que a instituição atende de forma satisfatória a esse item.

Neste contexto, a Comissão observou a grande preocupação da FCG em assegurar que os polos disponham de equipamentos de qualidade, essenciais para o suporte tecnológico e recursos educacionais que potencializam a experiência de aprendizagem dos alunos. A Instituição tem se dedicado a disponibilizar computadores modernos, espaços de estudo adequados, atendimento presencial de suporte, bibliotecas físicas específicas para cada curso, além de garantir o acesso à internet de boa qualidade, entre outros recursos. Essas iniciativas visam proporcionar um ambiente de aprendizagem mais dinâmico e acessível, favorecendo o desempenho acadêmico e o engajamento dos alunos.

14.9 Aluno do EAD avaliando horário de funcionamento do polo

Fonte: CPA da FCG, 2023.

Análise: Quanto ao horário de funcionamento dos polos, os participantes avaliaram o atendimento como bom e excelente, refletindo uma percepção positiva sobre a acessibilidade e adequação dos horários estabelecidos.

Nesta análise, a Comissão destaca que a FCG tem demonstrado sensibilidade ao contexto sociocultural e às necessidades da comunidade em que os polos estão inseridos. A Instituição tem se empenhado em garantir que o horário de funcionamento seja conveniente para os alunos, proporcionando fácil acesso às instalações, aos recursos pedagógicos e ao suporte necessário para o seu progresso acadêmico. Essa flexibilidade no horário de funcionamento não apenas facilita o acesso, mas também contribui para a criação de um ambiente de aprendizagem mais acessível e inclusivo.

Além disso, a FCG busca promover um espaço que seja não apenas propício ao crescimento acadêmico, mas também acolhedor, garantindo que os alunos se sintam respeitados e apoiados em sua jornada educacional. Ao considerar as necessidades específicas de seus alunos, a Instituição cria um ambiente que favorece tanto o desenvolvimento intelectual quanto o pessoal, estimulando o engajamento e a evolução contínua dos estud

14.10 Aluno do EAD avaliando a disponibilidade dos professores, tutores e coordenadores dos cursos EAD

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: A comunidade participante da avaliação indicou que os professores, coordenadores e tutores da FCG demonstram estar sempre disponíveis para atender às necessidades dos estudantes. Essa percepção positiva reflete a dedicação e o compromisso da Instituição com a formação de seus alunos.

A FCG compreende que essa disponibilidade é um pilar fundamental para garantir uma experiência educacional de alta qualidade e, consequentemente, o sucesso dos alunos. Ao se mostrarem acessíveis, os docentes e tutores criam um ambiente de apoio contínuo, onde os estudantes podem se sentir à vontade para expressar dúvidas, buscar orientação e receber feedback construtivo sobre seu desempenho acadêmico. Essa interação personalizada não apenas facilita a aprendizagem, mas também permite que os alunos se sintam apoiados em suas dificuldades e conquistas, promovendo um clima de confiança mútua.

Além disso, essa proximidade entre alunos e educadores é crucial para o desenvolvimento acadêmico e pessoal dos estudantes, pois permite que suas necessidades individuais sejam atendidas de maneira eficaz. O acompanhamento contínuo, a orientação acadêmica individualizada e o suporte emocional proporcionam aos estudantes as ferramentas necessárias para superar desafios, explorar suas potencialidades e alcançar seu máximo desempenho. Dessa forma, a FCG reafirma seu compromisso em oferecer uma educação integral, que valoriza o acompanhamento próximo e a construção de um relacionamento colaborativo entre

todos os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem.

14.11 Aluno do EAD avaliando o uso da biblioteca virtual

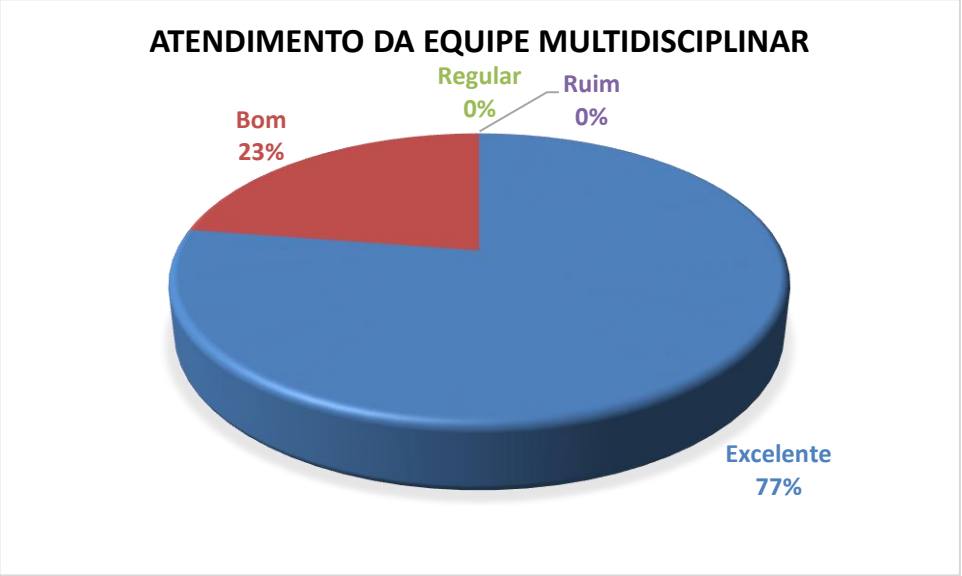
Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Em relação ao uso da Biblioteca Virtual, os participantes destacaram que fazem uso constante da ferramenta, o que reflete sua relevância no processo de aprendizagem.

Esta Comissão observa que a FCG possui uma excelente infraestrutura de biblioteca física, além de uma biblioteca virtual robusta, com mais de 6 mil itens disponíveis para consulta. Tal oferta garante que os alunos tenham acesso a uma vasta gama de recursos, incluindo livros, artigos, periódicos e outros materiais acadêmicos essenciais para o seu desenvolvimento educacional.

A qualidade da biblioteca virtual desempenha um papel crucial na experiência educacional dos alunos, uma vez que permite o acesso contínuo e facilitado a informações e conteúdos acadêmicos. Esse recurso digital não apenas amplia o alcance da pesquisa e do aprendizado, mas também possibilita que os estudantes realizem investigações mais aprofundadas, consultem materiais atualizados e explorem temas que complementem e enriqueçam o conhecimento adquirido em sala de aula. Em um contexto educacional dinâmico e interativo, a biblioteca virtual torna-se uma ferramenta indispensável para a formação acadêmica dos alunos, promovendo a autonomia no processo de aprendizagem e a constante atualização de seus conhecimentos.

14.12 Aluno do EAD avaliando a equipe multidisciplinar



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: No quadro acima, observa-se que os participantes da avaliação destacaram como excelente a atuação da equipe multidisciplinar nos cursos EAD. A equipe multidisciplinar da FCG é altamente qualificada e capaz de lidar com as complexidades da aprendizagem online de maneira integrada, considerando diferentes perspectivas e habilidades. Composta por profissionais de diversas áreas, a equipe desenvolve estratégias pedagógicas inovadoras, projetadas para atender às necessidades dinâmicas e variadas dos alunos.

Esse trabalho envolve a criação de conteúdos educacionais atrativos e relevantes, bem como o design de ambientes virtuais de aprendizagem intuitivos, acessíveis e que incentivam a interação. Além disso, a equipe implementa práticas pedagógicas eficazes que promovem a colaboração e o engajamento dos alunos, criando um ambiente de aprendizagem interativo e estimulante. A adaptação constante às novas exigências educacionais e tecnológicas garante que os cursos EAD da FCG ofereçam uma experiência de alta qualidade, alinhada às melhores práticas de ensino a distância.

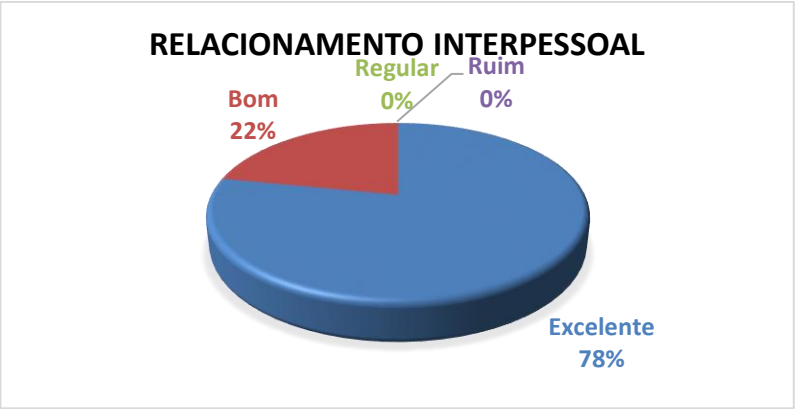
15. ANÁLISE DOS INDICADORES DO CORPO DOCENTE

15.1 Docentes e participação da avaliação por sexo

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Neste gráfico, observa-se que a distribuição de gênero entre os participantes da avaliação é bastante equilibrada, com 46% dos participantes identificando-se como do sexo feminino e 54% como do sexo masculino. Essa diversidade de gêneros reflete uma participação representativa de ambos os sexos na avaliação, o que contribui para uma análise mais ampla e inclusiva dos dados coletados. Esse equilíbrio também pode indicar uma abordagem da instituição que favorece a igualdade de oportunidades, promovendo um ambiente acadêmico que acolhe estudantes de diferentes perfis.

15.2 Docentes avaliando o Relacionamento Interpessoal na FCG



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quando se trata das relações interpessoais, os docentes classificaram a interação como boa e excelente. Essa avaliação reflete a qualidade do relacionamento entre alunos, professores e demais membros da comunidade acadêmica, o que é fundamental para a criação de um ambiente de aprendizado saudável e produtivo. A simplicidade e a cordialidade nas relações proporcionam um convívio baseado na confiança mútua, no respeito e na troca de experiências, elementos essenciais para o desenvolvimento acadêmico e pessoal dos estudantes. A interação constante e aberta entre todos os envolvidos no processo educacional não só facilita a comunicação, mas também fortalece o vínculo entre a teoria e a prática, enriquecendo o processo de aprendizagem. Assim, a qualidade das relações interpessoais contribui significativamente para a construção de um ambiente de ensino que favorece o crescimento intelectual e emocional dos alunos.

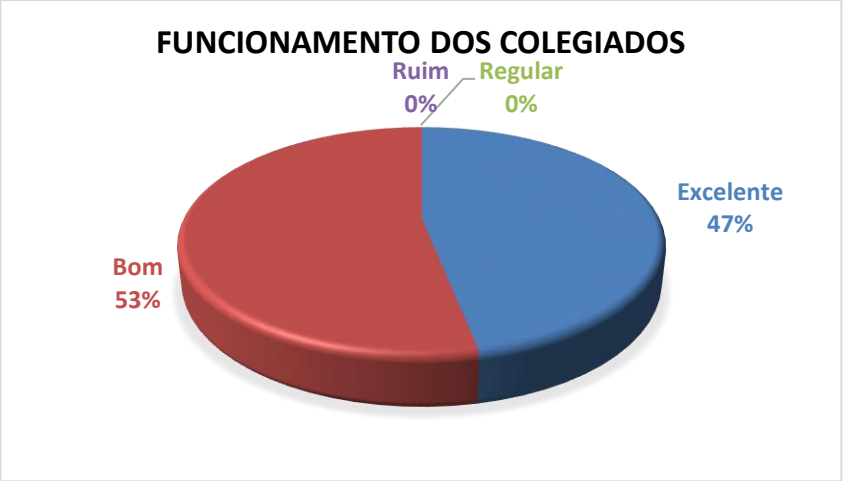
15.3 Docentes avaliando a comunicação com a comunidade

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Neste item, os docentes avaliaram a comunicação da Instituição com a comunidade acadêmica como boa e excelente. Essa avaliação positiva reflete a efetividade das estratégias de comunicação adotadas pela FCG, que têm se mostrado eficazes para manter todos os membros da comunidade acadêmica informados e envolvidos. A comunicação clara, transparente e constante é essencial para criar um ambiente de confiança, onde alunos, professores e funcionários se sentem conectados e alinhados com os objetivos e as metas da Instituição. A FCG tem investido em canais de comunicação acessíveis e variados, como e-mails

institucionais, plataformas online, murais, reuniões periódicas e eventos, garantindo que as informações importantes cheguem de maneira eficiente e oportuna a todos. Isso contribui para a integração entre as diferentes partes da comunidade acadêmica, promovendo um ambiente colaborativo e dinâmico, essencial para o desenvolvimento educacional de todos os envolvidos.

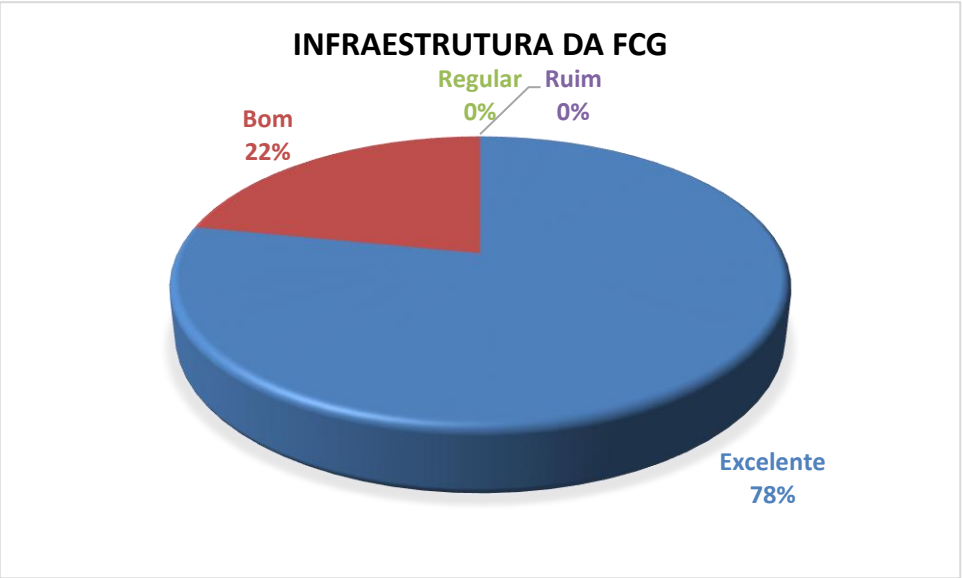
15.4 Docentes avaliando o funcionamento dos colegiados



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quanto a este tema, os docentes destacaram que os colegiados dos cursos da FCG cumprem com seus objetivos de forma satisfatória. Essa avaliação positiva demonstra a eficácia das instâncias colegiadas na gestão acadêmica da Instituição. Os colegiados desempenham um papel crucial no processo de tomada de decisões relacionadas ao currículo, estratégias pedagógicas, além de garantir que as diretrizes e políticas educacionais sejam alinhadas com as necessidades dos estudantes e as exigências do mercado de trabalho. Ao cumprirem seus objetivos de maneira satisfatória, esses colegiados contribuem para a qualidade acadêmica da FCG, assegurando que o planejamento e a execução dos cursos estejam em consonância com as melhores práticas educacionais. O bom desempenho dos colegiados reflete o compromisso da Instituição com a excelência no ensino e com o desenvolvimento contínuo dos cursos oferecidos, garantindo, assim, que os docentes e alunos estejam sempre bem amparados em suas necessidades acadêmicas.

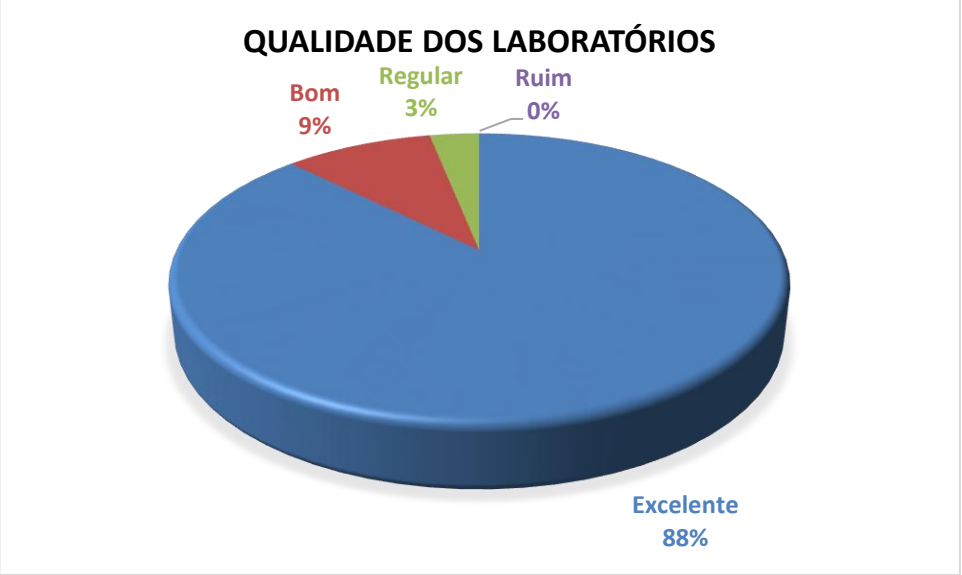
15.5 Docentes avaliando a infraestrutura geral da FCG



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quanto a este item, os docentes participantes consideraram a infraestrutura geral da FCG como boa e excelente. Esse reconhecimento reflete o esforço contínuo da Instituição em oferecer um ambiente adequado e funcional para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. A infraestrutura da FCG abrange desde as salas de aula e laboratórios até os espaços de convivência, garantindo que os docentes e estudantes tenham acesso a recursos adequados para a realização de suas atividades. A avaliação positiva sobre a infraestrutura indica que a Instituição tem atendido às necessidades de ensino, aprendizado e pesquisa, promovendo um ambiente que favorece o bem-estar e o sucesso acadêmico. Além disso, a qualidade da infraestrutura é um fator essencial para o aprimoramento contínuo dos processos pedagógicos, permitindo que os docentes possam aplicar metodologias inovadoras e que os estudantes desfrutem de um espaço propício para o desenvolvimento do conhecimento.

15.6 Docentes avaliando a qualidade dos laboratórios da FCG



Fonte: CPA da FCG, 2024.

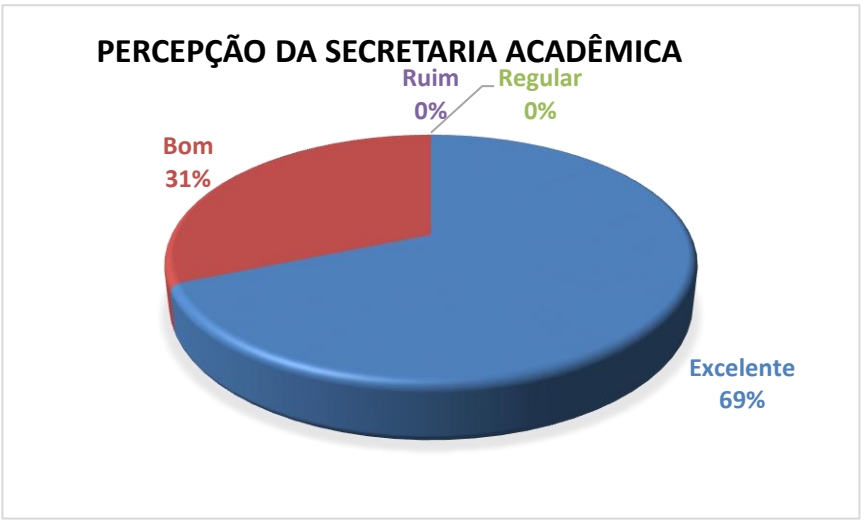
Análise: Quanto a este item, os docentes avaliaram os laboratórios da Instituição como bons e excelentes. Esse resultado reflete a qualidade e adequação dos espaços e equipamentos disponíveis para a realização das atividades práticas nos cursos. A FCG tem investido na atualização e manutenção dos laboratórios, assegurando que os docentes e alunos tenham acesso a recursos de alta qualidade que complementam a formação teórica, proporcionando uma experiência de aprendizado mais rica e dinâmica. A avaliação positiva dos laboratórios demonstra que a Instituição tem atendido, de forma eficaz, as necessidades dos cursos que demandam práticas laboratoriais, favorecendo a aplicação de conhecimentos em contextos reais. Esses espaços são essenciais para o desenvolvimento de habilidades técnicas e profissionais, preparando os estudantes para os desafios do mercado de trabalho. A constante preocupação com a melhoria desses ambientes reflete o compromisso da FCG com a excelência educacional e a formação integral de seus alunos.

15.7 Docentes avaliando a biblioteca da FCG

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Neste item, os professores avaliaram a biblioteca da Instituição como boa e excelente. Esse resultado destaca o valor da biblioteca como um recurso fundamental no processo de ensino-aprendizagem. A biblioteca da FCG tem se mostrado bem estruturada e equipada, oferecendo uma ampla variedade de materiais bibliográficos, tanto físicos quanto digitais, que atendem às demandas acadêmicas dos cursos oferecidos pela Instituição. A avaliação positiva reflete o esforço contínuo da FCG em manter e expandir seu acervo, assegurando que docentes e alunos tenham acesso a conteúdos atualizados e relevantes.

15.8 Docentes avaliando a Secretaria Acadêmica



Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Neste item, 100% dos professores avaliaram o desempenho da Secretaria Acadêmica como bom e excelente. Esse resultado reflete a eficiência e a qualidade dos serviços prestados pela equipe da Secretaria, que desempenha um papel essencial na organização administrativa e acadêmica da Instituição. A Secretaria tem se destacado por sua agilidade no atendimento e pela precisão nas informações fornecidas, garantindo que todas as demandas acadêmicas, como matrículas, registros de notas, documentos e outros processos administrativos, sejam tratados de maneira eficaz e dentro dos prazos estabelecidos. A avaliação positiva dos docentes também está relacionada ao atendimento personalizado, que permite uma comunicação direta e resolutiva com a equipe da Secretaria, assegurando que as questões acadêmicas e administrativas sejam tratadas de forma clara e eficiente.

15.9 Docentes avaliando as Coordenações da FCG

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Para este item, todos os professores avaliaram as coordenações como boas e excelentes. As coordenações na FCG desempenham um papel fundamental como elo entre os diversos setores educacionais e administrativos, sendo responsáveis pela implementação das políticas acadêmicas da Instituição. Elas garantem a integridade e a qualidade dos programas de ensino, assegurando que o currículo esteja alinhado com as demandas educacionais e as necessidades dos alunos. Além disso, as coordenações têm um papel crucial no apoio ao

desenvolvimento contínuo do corpo docente, promovendo treinamentos, discussões pedagógicas e suporte acadêmico. Elas também supervisionam e ajustam o conteúdo curricular, garantindo que os cursos evoluam de acordo com as novas tendências e exigências do mercado de trabalho. Outro aspecto importante é o acompanhamento personalizado dos estudantes em suas trajetórias acadêmicas, fornecendo orientação sobre escolhas de disciplinas, desenvolvimento de projetos e resolução de dificuldades, assegurando um ambiente educacional de excelência e voltado para o sucesso dos alunos. O comprometimento das coordenações com a qualidade do ensino e o bem-estar dos estudantes é um reflexo do alto padrão educacional que a FCG se empenha em manter, contribuindo para a formação de profissionais altamente capacitados e preparados para os desafios do futuro.

15.10 Docentes indicando novos estudantes para a FCG

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quando perguntados se indicariam novos alunos, 100% dos professores afirmaram que o fariam. Na FCG, entende-se que a prática de os docentes recomendarem a Instituição para futuros estudantes é de grande relevância. Isso ocorre porque os professores estão profundamente conectados com a realidade acadêmica e possuem uma visão clara da qualidade do ensino e da infraestrutura oferecida. Suas recomendações têm um impacto significativo, pois são baseadas

em sua experiência direta com a instituição, o que confere credibilidade ao processo de indicação. Além disso, essas sugestões podem atrair novos alunos, fortalecendo a diversidade e contribuindo para o aprimoramento contínuo da excelência acadêmica da FCG. Essa confiança demonstrada pelos docentes nas qualidades da instituição reforça ainda mais a imagem positiva da FCG, consolidando-a como uma referência educacional na região.

15.11 Docentes avaliando as salas e equipamentos da FCG

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quanto à conservação das salas e equipamentos, os docentes destacaram que estes se encontram em excelente estado, o que contribui de maneira significativa para o processo de ensino e aprendizagem. A manutenção cuidadosa dos ambientes e recursos oferece um espaço adequado e funcional, garantindo que os alunos e professores tenham as condições ideais para desenvolver suas atividades acadêmicas de forma eficiente e produtiva. Isso reflete o compromisso da FCG com a qualidade de suas instalações, proporcionando um ambiente propício ao aprendizado e à realização das práticas pedagógicas.

15.12 Docentes avaliando o conhecimento da missão da FCG

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Neste item, 97% dos professores afirmaram conhecer a missão da Instituição, evidenciando um forte alinhamento com as estratégias educacionais da FCG. Esse nível de conhecimento reflete o comprometimento dos docentes com os valores e objetivos institucionais, garantindo que as práticas pedagógicas e o ambiente de ensino estejam em consonância com a missão da instituição, promovendo uma educação de qualidade e alinhada às necessidades dos estudantes e da comunidade acadêmica.

15.13 Docentes avaliando o incentivo a interdisciplinaridade

Fonte: CPA da FCG, 2024.

Análise: Quando questionados sobre o incentivo à interdisciplinaridade, os docentes afirmaram que a FCG promove ativamente essa prática, e que eles próprios também a incentivam em suas abordagens pedagógicas. Com isso, entende-se que a interdisciplinaridade é um fator crucial para o desenvolvimento intelectual dos alunos, pois amplia sua visão de mundo e estimula o desejo de continuar aprendendo ao longo da vida. Ao integrar diferentes áreas do conhecimento, o aluno consegue uma compreensão mais abrangente e contextualizada, evitando a fragmentação do saber e favorecendo uma aprendizagem mais rica e significativa. É fundamental que o estudante tenha uma visão holística e interconectada, que transcenda as fronteiras de sua área de estudo, preparando-o melhor para os desafios complexos da sociedade e do mercado de trabalho.

16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após uma análise detalhada dos dados obtidos por meio dos questionários da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Capim Grosso, é possível concluir que este processo de avaliação desempenha um papel essencial na promoção da qualidade educacional e no aprimoramento contínuo da Instituição.

Os resultados apresentados refletem o firme compromisso dos membros da comunidade acadêmica em contribuir para o desenvolvimento e o aperfeiçoamento da FCG. A análise revelou áreas de excelência que merecem ser reconhecidas e fortalecidas, ao mesmo tempo em que também identificou aspectos que necessitam de atenção e ação imediata, conforme estipulado no plano de ação sugerido. Estas ações visam garantir uma experiência educacional ainda mais positiva e enriquecedora para nossos alunos, professores, funcionários e todos os envolvidos com a instituição.

Destacamos a importância de ouvir atentamente as vozes de todos os membros da comunidade acadêmica, valorizando suas percepções e opiniões, pois elas são fundamentais para orientar as decisões institucionais. A transparência, o diálogo aberto e a colaboração entre todos os segmentos da FCG são essenciais para o sucesso de nossos esforços em direção à excelência acadêmica.

Com base nos resultados deste relatório, recomendamos a implementação de medidas específicas para abordar as áreas prioritárias para melhoria, conforme identificadas no plano de ação. Essas medidas devem ser cuidadosamente planejadas, monitoradas e avaliadas de forma sistemática, com o objetivo de gerar um impacto positivo e duradouro para toda a comunidade acadêmica.

O processo de autoavaliação institucional é uma ferramenta fundamental para a tomada de decisões dentro da IES, sendo crucial para indicar melhorias nos processos acadêmicos, na estrutura física e material, no quadro de pessoal e, em última instância, na qualidade dos serviços educacionais oferecidos. Por isso, a autoavaliação requer ética, compromisso e um constante engajamento com os princípios de melhoria contínua.

Por fim, reafirmamos nosso compromisso de continuar aprimorando nossos processos de avaliação, assegurando que a voz de todos os membros da comunidade acadêmica seja ouvida e valorizada. Agradecemos a todos os que contribuíram para este importante processo e nos comprometemos a trabalhar

juntos, de forma colaborativa, para o crescimento e o sucesso contínuo da Faculdade de Capim Grosso.

Capim Grosso, 27 de março de 2025

17. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Avaliação externa das instituições de educação superior:** diretrizes e instrumento. Brasília: MEC/CONAES/INEP. 2006.

_____. **Lei nº 13005, de 25 de junho de 2014**. Aprova o Plano Nacional de Educação – PNE e dá outras providências. Brasília: MEC/2014 (DOU de 26 de junho de 2014).

_____. **Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014**. Aprova em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação. Brasília: MEC/2014. (DOU nº 24 terça-feira, 4 de fevereiro de 2014, Seção1, Página 5).

_____. **Projeto Político Pedagógico Institucional**. Capim Grosso-Bahia.

CHIZZOTTI, **Antonio. Pesquisa qualitativa em Ciências humanas e sociais**. 2. ed. Petrópolis: Vozes, 2008.

DAVIS, K. e NEWSTROM, J. W. **Comportamento Humano no Trabalho**. São Paulo: Editora Pioneira, 1992. v. 1.

Faculdade de Ciências Educacionais Capim Grosso. **Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI**.

FREIRE, Paulo. Conscientização: **teoria e prática da libertação, uma introdução ao pensamento de Paulo Freire.** São Paulo: Moraes, 1980.

MACLUHAN, Marshall. **Os meios de comunicação como extensões do homem**. 4 ed. São Paulo, Cultrix, 1974.

MEC/Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior-CONAES. **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília: 2004.

MEC/Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES. **Roteiro de Auto Avaliação Institucional**. Brasília: 2004.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade**: teoria e prática, 2 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

REBOUÇAS, D. de P. O. **Planejamento Estratégico**: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Editora Atlas, 1997.

Ronald A. (Eds.). **Educational evaluation methodology**: the state of the art. Londres: The John Hopkins University Press, 1981.

STUFFLEBEAM, Daniel L. **Meta evaluation**: concepts, standards and uses. In: BERK, TACHIZWA, T. e REZENDE, W. **Estratégia empresarial**: tendências e desafios. Um enfoque na realidade brasileira. São Paulo: Makron Books, 2000.

ANEXO I

PLANO DE AÇÃO

PROPOSIÇÃO DE PLANO DA CPA – AVALIAÇÃO 2024

AÇÃO	PRAZO	STATUS/MONITORAMENTO
1. Organizar ações como exposições na biblioteca para estudantes, professores e a comunidade externa.	31.12.2025	
2. Aplicar questionários anônimos semestralmente para que os estudantes avaliem diversos aspectos das aulas, como clareza na exposição, domínio do conteúdo e disponibilidade do professor para esclarecimentos.	Ao fim de cada semestre	
3. Apresentar o organograma com a estrutura organizacional da FCG, facilitando a visualização das relações hierárquicas e funcionais nos eventos da FCG	31.12.2025	
4. Incluir nos eventos da FCG a missão, visão e valores da FCG	31.12.2025	
5. Oferecer workshops e capacitações para os alunos sobre planejamento e organização de eventos, abordando desde a logística até a elaboração de projetos e captação de recursos	31.12.2025	
6. Instalar uma caixa de sugestões digital do Setor Financeiro, onde os alunos possam deixar comentários e sugestões sobre o atendimento de forma anônima	31.12.2025	
7. Criar campanha informativa sobre o serviço de atendimento psicopedagógico, destacando os benefícios e como os alunos podem acessar o atendimento	31.12.2025	
8. Organizar treinamentos e workshops para docentes, com foco em novas práticas pedagógicas, metodologias ativas de ensino, e o uso de tecnologias educacionais	31.12.2025	
9. Incluir a instalação de condicionadores e umidificadores como prioridade no planejamento de longo prazo da FCG	31.12.2025	
10. Reforma dos banheiros do prédio principal, incluindo a instalação de exaustores para evitar o mal cheiro	31.12.2025	